

# RENDICIÓN DE CUENTAS 2024

## Áreas responsables del proceso de Rendición de Cuentas 2024

Dirección de Planificación, Seguimiento  
y Evaluación

**PROCESO ADJETIVO DE ASESORÍA**

Área responsable del proceso	Nombre del Titular
Coordinación General de Planificación y Gestión Estratégica	David Alejandro Totoy Moreno Coordinador General de Planificación y Gestión Estratégica

Área responsable del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Planificación Seguimiento y Evaluación	Francisco Javier Morales Posada Director de Planificación, Seguimiento y Evaluación Faride Jazmín Campos Mangui Servidor Público 7

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio	Carla Ximena Bravo Ríos Directora de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio Analista de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	Edwin Raúl Parra Llive Director de Tecnologías de la Información y Comunicación Cristhian Vicente Heredia Salazar Servidor Público 1

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Coordinación General Jurídica	María Dolores Luzuriaga Naranjo Coordinadora General Jurídica Anabel Carolina Barahona Poveda

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Dirección Jurídica	Patricio Napoleón Alomía Vinueza Director de Asesoría Jurídica

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Dirección de Patrocinio y Coactivas	Alexandra Elizabeth Gualpa Guevara Director de Asesoría Jurídica

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Comunicación Social	María José Chancay Centurión Directora de Comunicación Social Adriana Elizabeth Bucheli Terán Servidor Público 7

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Directora de Auditoría Interna	María Virginia Ochoa Luna Director de Auditoría Interna

#### PROCESO ADJETIVO DE APOYO

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Coordinación General Administrativa Financiera	Norman Christian Morales Santander Coordinador General Administrativo Financiero

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección Administrativa	Andrés Jesús Sánchez Solís Director Administrativo Andrea Fernanda Huilcatoma Tarco Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección Financiera	Cristhian Javier López Enríquez Director Financiero Gabriela Fernanda Logroño Bravo Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Administración del Talento Humano	Andrea Carolina Macías Villacrés Directora de Administración del Talento Humano Alba Rossana Pazmiño Grados Servidor Público 5

#### PROCESO SUSTANTIVO - ASESORÍA

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales	Mónica Margarita Riquetti Carrasco Directora de Cooperación y Relaciones Internacionales Grace Moreano Chalén Servidor Público 3

**PROCESO SUSTANTIVO**

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Subsecretaría de Regulación Y Control	Aldo Fabián Salvador Hidalgo Subsecretario de Regulación y Control

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Normativa	Lenin Andrés Freire Terán Director de Normativa Sonia Germania Lucio Ureña Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Acreditación y Control	Diego Fernando Rodríguez Almeida Director de Acreditación y Control Susan Evelyn Katterine Peñaherrera Torres Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Protección al Usuario de Servicios Turísticos	Lourdes Amanda Siguencia Pillaga Directora de Protección al Usuario de Servicios Turísticos Paul Fabricio León Peñafiel Servidor Público 7

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Subsecretaría de Desarrollo Turístico	Carlos Andrés Orozco Núñez Subsecretario de Desarrollo Turístico

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Planificación y Desarrollo Territorial	Wilson Patricio Hoyos Navas Director de Planificación y Desarrollo Territorial Jorge Luis Calderón Paz Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Información Turística y Análisis Económico	Carlos Luis Guzmán Neira Director de Información Turística y Análisis Económico Oscar Alexander Lucio Peñafiel Servidor Público 1

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Productos y Destinos	Angélica María Andino Robalino Directora de Productos y Destinos Kléver Vinicio Suntaxi Llumiquinga Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Subsecretaría de Competitividad y Fomento Turístico	Carlos Eduardo Tapia Palacios Subsecretario de Competitividad y Fomento Turístico

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Competitividad	Nathalia Rocío Bustamante Cuenca Directora de Competitividad María José Navas Navas

	Servidor Público 7
--	--------------------

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Fomento Turístico	Mauricio Andrés Larrea Yépez Director de Fomento Turístico Ana Victoria Albán Orrico Servidor Público 1

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Inversión y Conectividad	Jessica Alomía Méndez Directora de Inversiones y Conectividad Diana Nathali Montalvo Gallo Servidor Público 7

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular
Subsecretaría de Promoción	Santiago Xavier Granda López Subsecretario de Promoción

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Inteligencia de Mercados	Edison Patricio Villagómez Samaniego Director de Inteligencia de Mercados Jaime Gustavo Lastra Vélez Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección de Información y Medios Digitales	Gabriela Tatiana Obando Menéndez Directora de Información y Medios Digitales Laura Cecilia Benavides Nieto Servidor Público 7
Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico

Dirección de Promoción y Mercadeo	Ana Beatriz Ontaneda Vega Directora de Promoción y Mercadeo Andrés Eduardo Míguez Garófalo Servidor Público 5
<b>PROCESO DESCONCENTRADO</b>	

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección Zonal 1	Marcelo Andrés Burbano Yépez Director Zonal 1 Luis Oswaldo Revelo Cadena Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección Zonal 6	María Rosa Aguirre Cedillo Directora Zonal 6 Miguel Eduardo Auquilla Plaza Servidor Público 5

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección Zonal 8	Fanny Lorena Condo Tamayo Directora Zonal 8 Carla Valeria Macias Porras Servidor Público 7

Área apoyo del proceso	Nombre del Titular y su Técnico
Dirección Zonal Insular	Luis Felipe Álava Riofrío Director Zonal Insular Jennifer Alexandra Amaya Visaira Servidor Público 5

Con Acuerdo Ministerial Nro. 2020-14 de 08 de junio de 2020 y publicado en el Registro Oficial Nro. 1400 de 16 de diciembre de 2020, se establece como atribuciones y responsabilidades de la Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación lo siguiente:

*"l) Estructurar y elaborar la Rendición de Cuentas de la gestión institucional"*

Con Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 de 10 de marzo de 2021, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social emite el *"Reglamento de Rendición de Cuentas"*, en su artículo 11 establece:

*"Artículo 11.- Para las Instituciones de nivel Unidad de Administración Financiera (UDAF) y sus entidades Operativas Desconcentradas (EOD) de las cinco funciones del Estado: Ejecutivo, Legislativo, Judicial, Electoral; y, de Transparencia y Control Social; las instituciones de Educación Superior, otra institucionalidad del Estado y los medios de comunicación social, deberán implementar el proceso de rendición de cuentas de acuerdo a las siguientes fases, en complemento con lo establecido en las guías especializadas existentes para el efecto y de acuerdo al siguiente cronograma.*

*FASE 0: Organización interna institucional del proceso de rendición de cuentas: En esta Fase se conformará el equipo responsable de la implementación del proceso de rendición de cuentas, tanto en la UDAF como en las EOD, y se diseñará la propuesta y las herramientas necesarias para su desarrollo"*

Para cumplir con este mandato legal, la Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación emitió el Memorando Nro. MT-DPSE-2024-0003-M de 08 de enero de 2024, dirigido a los Directores de la Institución

solicitándoles: *"(...) se sirvan informar (...) el nombre de un delegado por parte de su unidad, quien será responsable de la entrega de información para el proceso de Rendición de Cuentas y oficialmente integrará el equipo junto con su nombre como Director/a de unidad administrativa que preside"*

Mediante Memorando Nro. MT-DPSE-2025-0012-M de 24 de enero de 2025, se solicitaron los delegados para el Informe de Rendición de Cuentas 2024 del Ministerio de Turismo.

Las unidades administrativas contestaron con los siguientes Memorandos:

- Dirección de Planificación, Seguimiento y Evaluación con Memorando Nro. MT-DPSE-2025-0011-M.
- Dirección de Procesos y Gestión del Cambio con Memorando Nro. MT-DPSCGC-2025-0050-M.
- Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación con Memorando Nro. MT-DTIC-2025-0037-M.
- Coordinación General Jurídica con Memorando MT-CGJ-2025-0037-M.
- Dirección de Comunicación Social con Memorando Nro. MT-DCS-2025-0009-M.
- Dirección Administrativa con Memorando MT-DA-2025-0092-M.
- Dirección Financiera con Memorando Nro. MT-DF-2025-0301-M.
- Dirección de Administración y Talento Humano con Memorando Nro. MT-DATH-2025-0142-M.
- Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales con Memorando Nro. MT-DCRI-2025-0035-M.
- Dirección de Normativa con Memorando Nro. MT-DN-2025-0008-M.
- Dirección de Acreditación y Control con Memorando MT-DAC-2025-0019-M.

- Dirección de Protección al Usuario de Servicios Turísticos con Memorando Nro. MT-DPUST-2025-0014-M.
- Dirección de Planificación y Desarrollo Territorial con Memorando Nro. MT-DPDT-2025-0012-M.
- Dirección de Información Turística y Análisis Económico con Memorando Nro. MT-DITAE-2025-0005-M.
- Dirección de Productos y Destinos con Memorando MT-DPD-2025-0017-M.
- Dirección de Competitividad con Menorando Nro. MT-DC-2025-0012-M
- Dirección de Fomento Turístico con Memorando Nro. MT-DFT-2025-0018-M.
- Dirección de Inversión y Conectividad con Memorando Nro. MT-DIC-2025-0013-M
- Dirección de Inteligencia de Mercados con Memorando Nro. MT-DIM-2025-0013-M.
- Dirección de Promoción y Mercadeo con Memorando Nro. MT-DPM-2025-0021-M.
- Dirección de Información y Medios Digitales con Memorando Nro. MT-DIMG-2025-0038-M.
- Dirección Zonal 1 con Memorando Nro. MT-DZ1-2025-0125-M.
- Dirección Zonal 6 con Memorando Nro. MT-DZ6-2025-0178-M.
- Dirección Zonal 8 con Memorando Nro. MT-DZ8-2025-1022-M.
- Dirección Zonal Insular con Memorando Nro. MT-DZI-2025-0085-M.