



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



Lenín



TURISMO EN CIFRAS



sembramos
Futuro

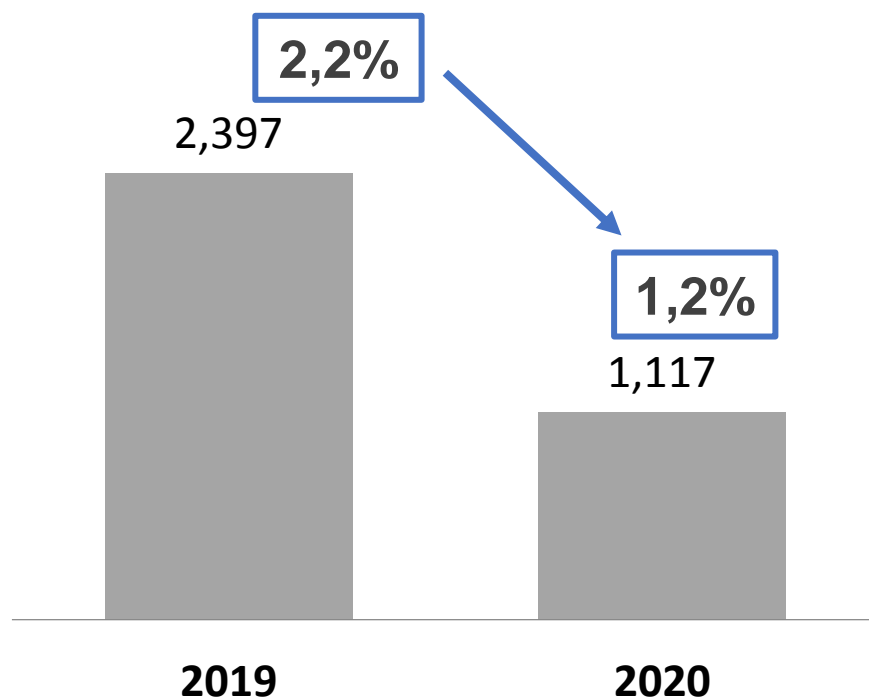
Lenín



Cifras macroeconómicas

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

■ Contribución directa del turismo al PIB



Debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19, la **contribución directa del turismo al PIB** en el año 2020 fue de **1,2%**.

Fuente: Banco Central del Ecuador 2020 – Dir. Información y Análisis Económico MINTUR

Nota: Esta estadística indica el porcentaje con el cual la actividad turística aporta Producto Interno Bruto. El dato 2020 corresponde a un dato preliminar.



Ingresos No Petroleros

En millones de dólares

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

	Posición Productos	Aporte en divisas Ene – Dic 2020* (USD Millones)
	Camarones	3.824
	Banano y plátano	3.669
	Enlatados, aceites, harinas y otros productos elaborados de productos del mar	1.218
	Flores naturales	827
	Cacao y elaborados	816
	Turismo	705

En el año 2020 debido a la emergencia sanitaria por el Covid-19 el aporte del **turismo** es la **sexta fuente de ingresos no petroleros** a US\$ 705 millones de dólares.

Sin embargo, el **turismo** sigue siendo la **primera en la balanza de servicios**.

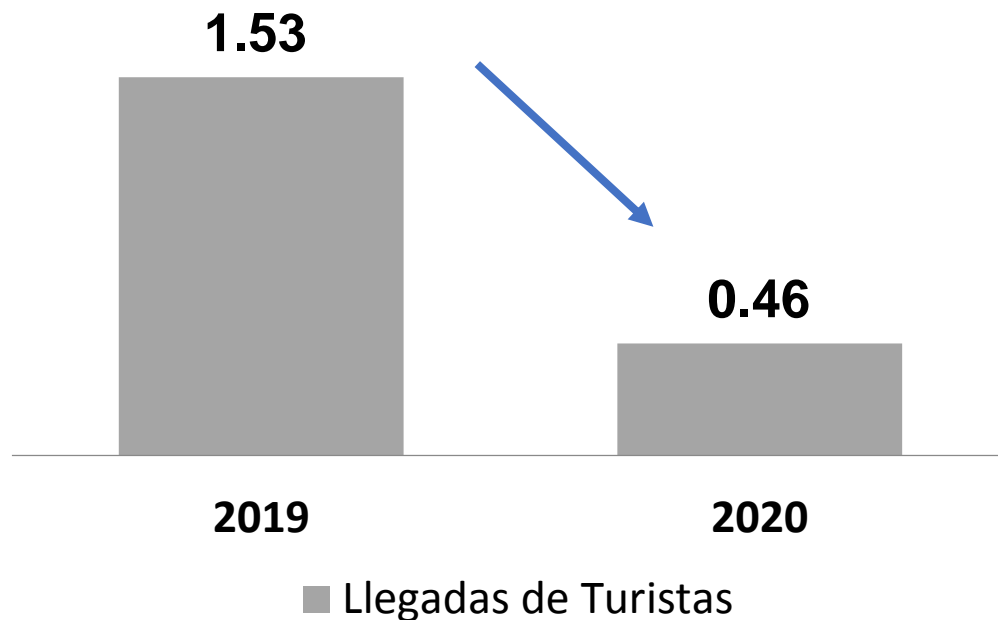
Fuente: Balanza de Pagos del Ecuador (Cuentas Viajes y Transporte de Pasajeros) – Banco Central del Ecuador – Dir. Información y Análisis Económico MINTUR



Llegadas de Extranjeros(nacionalidad)

En millones de movimientos

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Debido a la pandemia por el Covid-19, en el año 2020 se registran 456.634 llegadas de extranjeros, evidenciado un **decremento del 70% con respecto al año 2019.**

Fuente: Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) (2020 -2019). Anuario de entradas y salidas internacionales al Ecuador.

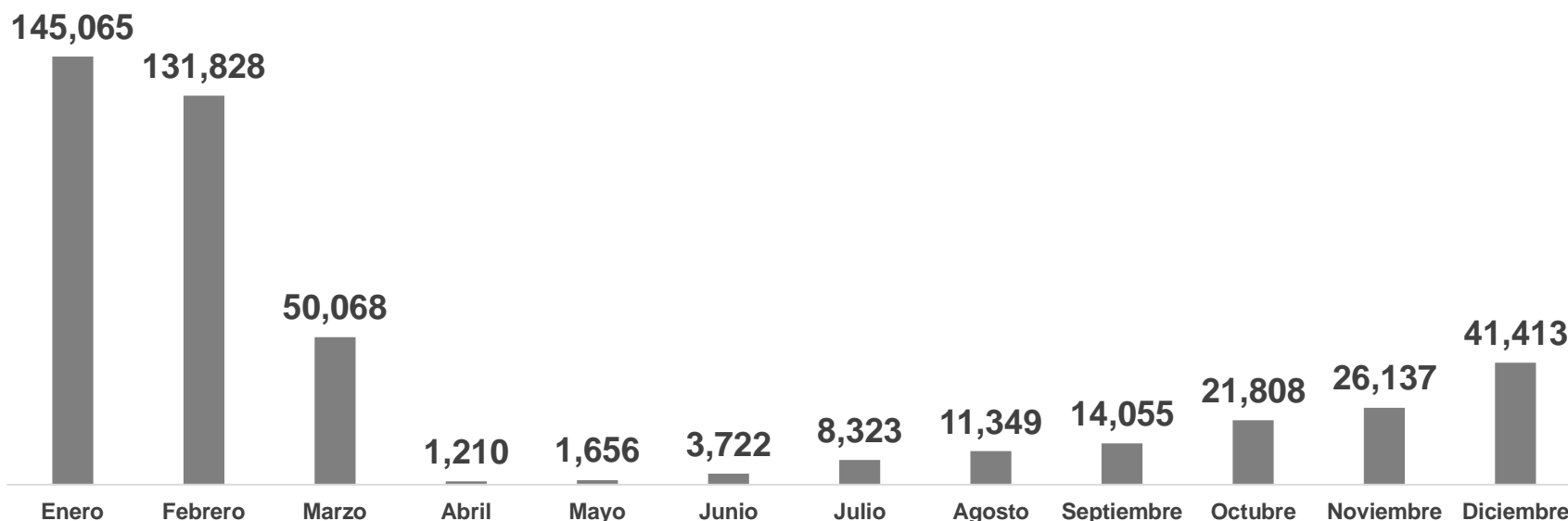
Nota: No se considera la llegada de ciudadanos de Venezuela, ya que mayoritariamente los desplazamientos realizados desde este país fueron motivados por un fenómeno migratorio.



Llegadas de Extranjeros 2020 (nacionalidad)

En miles de movimientos

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



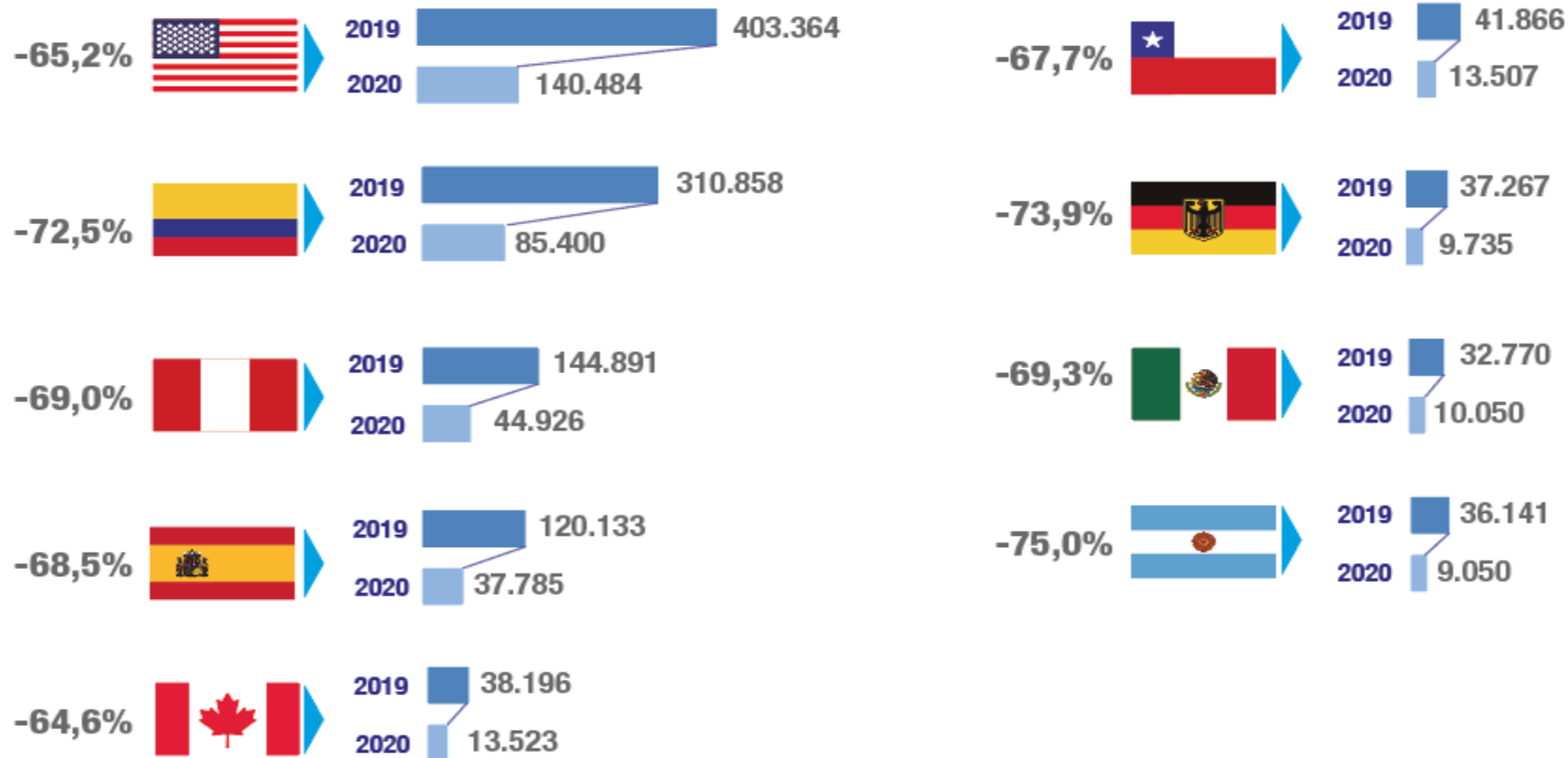
Como consecuencia de la apertura de fronteras aéreas para vuelos domésticos e internacionales en junio 2020, las llegadas de extranjeros han ido incrementándose paulatinamente.

Fuente: Llegadas provisionales a Ecuador 2020 -Subsecretaría de Migración – Ministerio del Gobierno.

Nota: No se considera la llegada de ciudadanos de Venezuela, ya que mayoritariamente los desplazamientos realizados desde este país fueron motivados por un fenómeno migratorio.

Llegadas de Extranjeros (nacionalidad)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



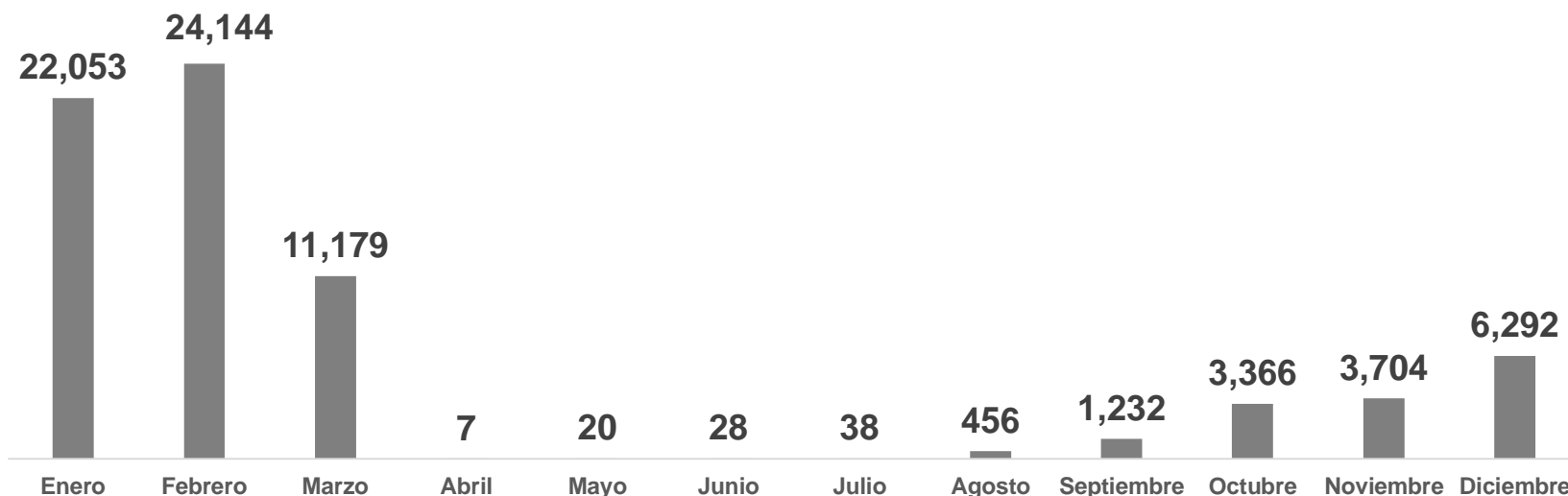
Fuente: Registro de entradas y salidas internacionales del Ecuador 2019 - Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC).

Llegadas provisionales a Ecuador 2020 -Subsecretaría de Migración – Ministerio del Gobierno – Dir.. Inteligencia de Mercador MINTUR.

Llegadas a Galápagos 2020

En miles de movimientos / Nacionales y Extranjeros

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



En 2020 las llegadas a Galápagos desde el mes de abril ha visto un ligero incremento, sin embargo, por efectos de la pandemia, la dinamización fue generada en su mayoría por turismo nacional a razón de 8 de cada 10 llegadas al archipiélago.

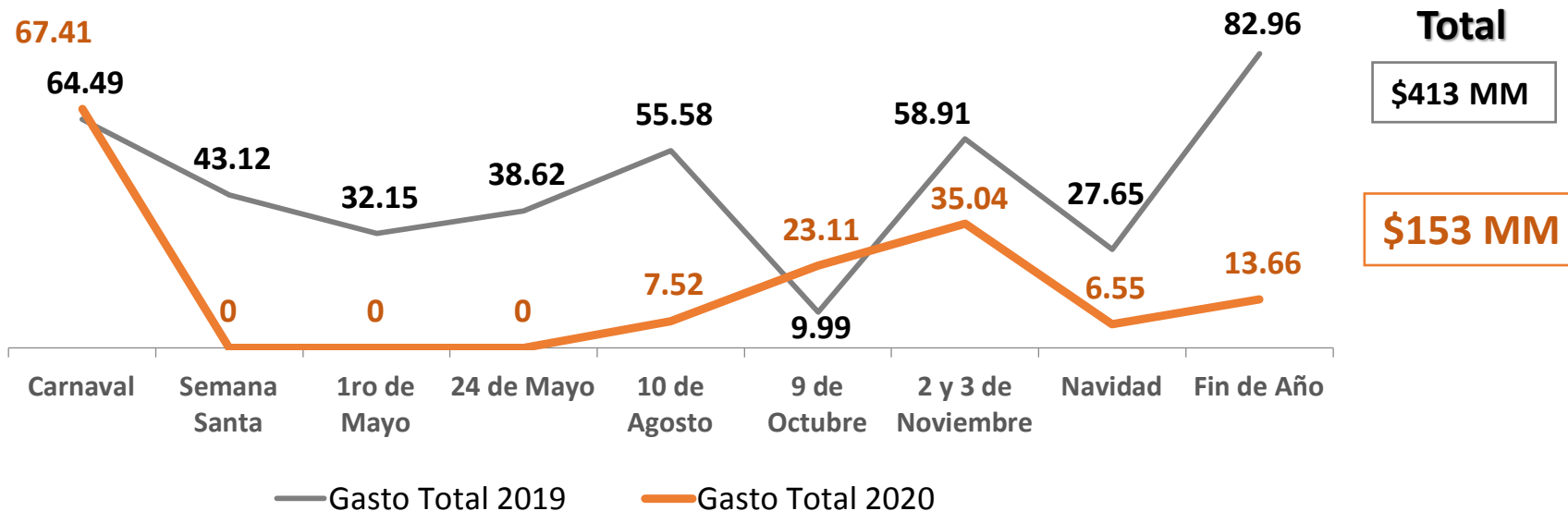
Fuente: Registros ingreso de visitantes (2016 en adelante)-Dirección del Parque Nacional Galápagos – Dir. Inteligencia de Mercados Mintur.

Nota: Datos provisionales que considera número de arribos, excluyendo transeúntes e infantes, a las Islas Galápagos 2020.



Turismo Interno 2020 (MM USD)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



En 2020 se estima que existió más de un 1,5 millones de viajes a nivel nacional con respecto de turismo interno, dinamizando la economía nacional en alrededor de **US\$ 153 MM**.

Los movimientos de turismo interno sufrieron variaciones considerables, debido a las disposiciones de movilidad adoptadas por el COE nacional.

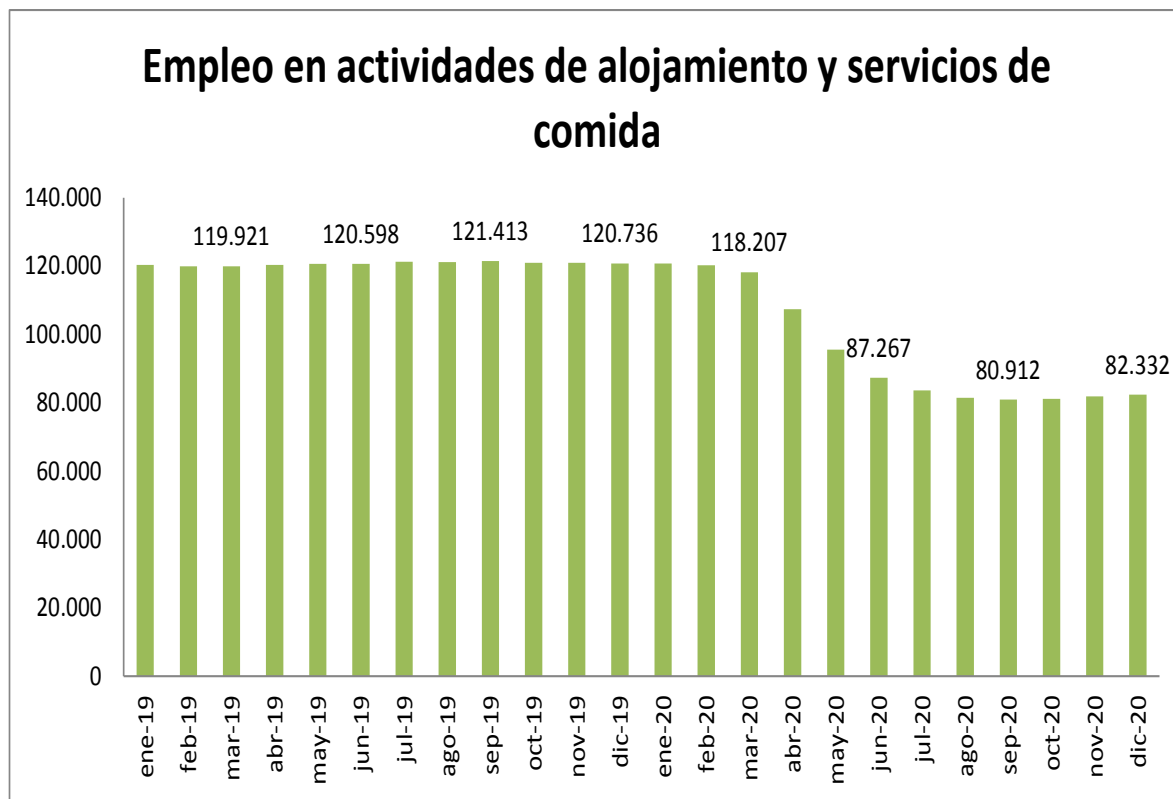
Fuente: Encuesta de alojamiento y gasto en feriados nacionales, Dir. Inteligencia de Mercador MINTUR.

Nota: Para los feriados de Navidad y Fin de Año, son proyección con base en la percepción emitida por las oficinas técnicas desplegadas en el territorio.



Empleo Turístico (IESS)

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Debido a la pandemia por el Covid-19, al mes de diciembre 2020, existió un **decremento de 31,81%** con respecto a diciembre 2019 en el empleo turístico.

Fuente: INEC (registros administrativos del IESS) - Laboratorio de Dinámica Laboral y Empresarial (LDLE) – Dir. Información y Análisis Económico MINTUR.

Nota: Datos trimestrales 2019 y 2020.

MINISTERIO DE TURISMO



Lenín

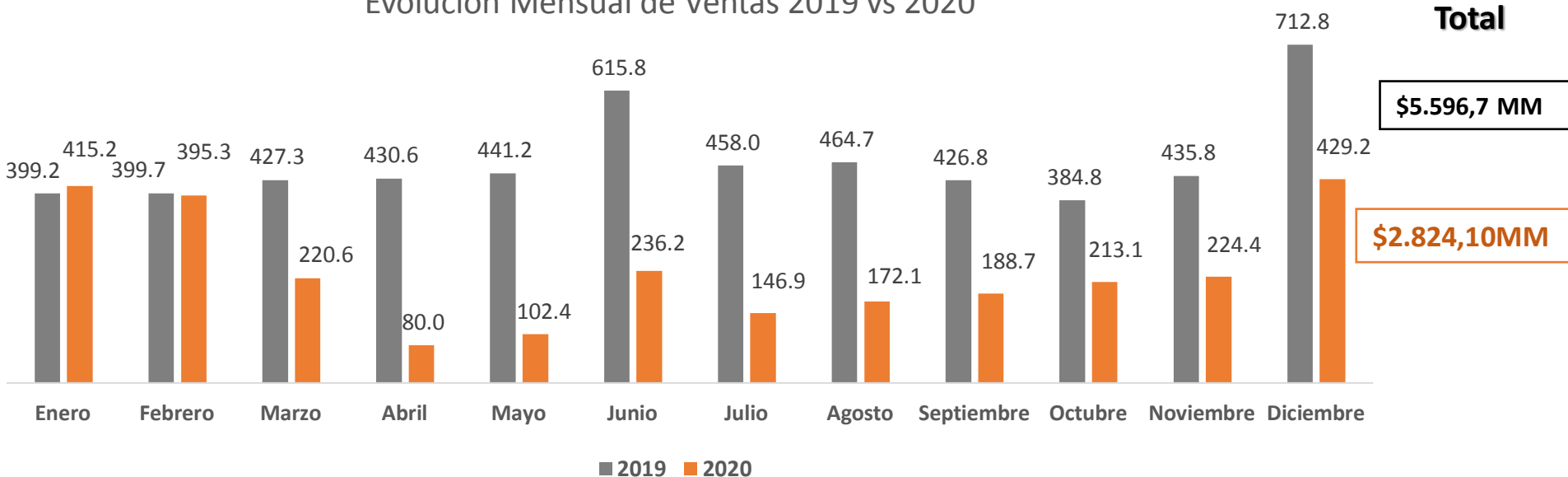


Ventas Enero – Diciembre (2019- 2020)

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Las ventas en el período enero – diciembre de 2019 alcanzaron los **US\$ 5.596,8 millones**, y **US\$ 2.824,1 millones** en el mismo período de 2020, esto es, **-49,5% de decrecimiento** en ventas, representando pérdidas de **USD 2.772,7 millones**.

Evolución Mensual de Ventas 2019 vs 2020



Fuente: Servicio de Rentas Internas (SRI) – SAIKU (F104), descargado el 08/03/2021

Elaboración: Dirección de Información Turística y Análisis Económico.

MINISTERIO DE TURISMO



Lenin



Visualizador de Información Turística

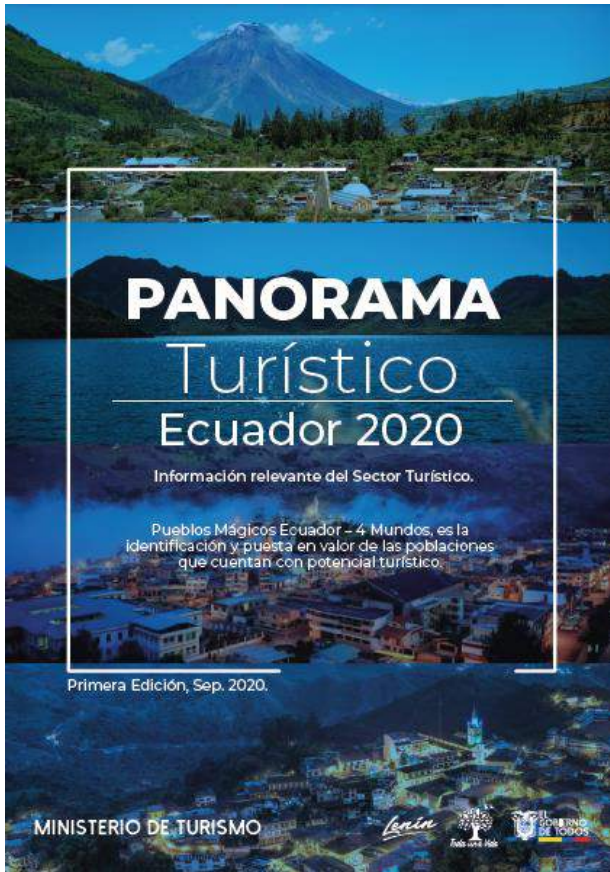


- Presentación el 03 de septiembre de 2020.
- Permite conocer información económica, entrada y salida de viajeros, ventas y recaudación del IVA de las actividades turísticas, etc.
- Disponible para toda la ciudadanía, empresarios, academia, estudiantes, turistas extranjeros y nacionales.

Link: <https://servicios.turismo.gob.ec/visualizador>

Revista Panorama Turístico Ecuador 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- Revista elaborada desde septiembre de 2020.
- Posee contenido que muestra la importancia del sector en la parte **económica, estadística y promocional de los lugares turísticos del país**, así como también, relevante información del sector de viajes.
- Capacitaciones a Embajadas, Oficinas Comerciales de Ecuador en el mundo, distribución a representantes de las cámaras turísticas y asociaciones, y envío masivo a todos los establecimientos turísticos registrados.

Estudio del Comportamiento del Turismo en el escenario del COVID-19

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



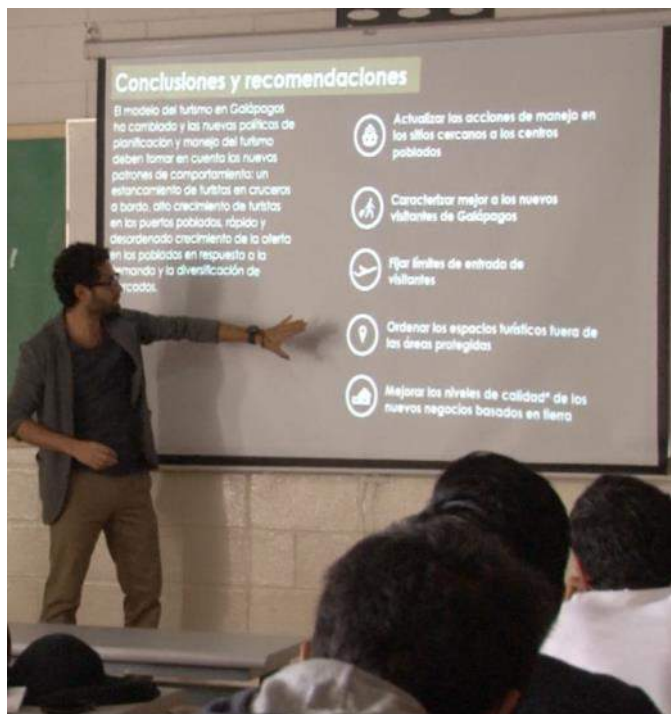
- Lanzamiento en el mes de octubre de 2020.
- El Ministerio de Turismo junto a **14 Universidades** del país desarrollaron un estudio que evidencia el comportamiento del turista nacional antes y después de la afectación de la pandemia.
- El **Estudio del Comportamiento del Turismo Nacional en el escenario del Covid-19** permitirá identificar cuáles son los gustos y preferencias de los viajeros en cuanto a desplazamientos y destinos, y conocer la motivación principal que tendrían para realizar viajes turísticos internos, entre 2020 y 2021.

Link: <https://servicios.turismo.gob.ec/estudio-del-comportamiento-del-turismo-nacional-en-el-escenario-covid-19>



Observatorio de Turismo

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



El proyecto del observatorio consiste en 5 fases:

- **Fase I:** Identificación de indicadores
- **Fase II:** Identificación de fuentes de información
- **Fase III:** Definición de los procesos de levantamiento y de evaluación de datos
- **Fase IV:** Análisis de bases de datos
- **Fase V:** Análisis de la integración de información e interoperatividad con los sistemas actuales



Con el apoyo internacional del Centro de Iniciativas y Turismo de Gran Canaria.

Su construcción está en marcha desde agosto de 2020 y en 2021 esta iniciativa presentará su postulación ante la OMT para pertenecer a la red de Observatorios de Turismo de esta organización.

AGENDA MINISTRA



sembramos
Futuro

Lenín



Agenda Nacional Ministra de Turismo

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

2020

**79 visitas a provincias
realizadas a nivel nacional**

**Con presencia de la Máxima
Autoridad**

A fin de coordinar acciones con
los actores locales para el
desarrollo del turismo en el país.

***El desarrollo del Turismo local
es la prioridad.***

MES DE VISITAS	LUGAR				VISITAS
Enero	Cuenca	Paute	Colta	Columbe	8
	Chuga	Palora	Macas	Guayaquil	
Febrero	Saquisilí	Patate	Huaca	Ambato	12
	Pelileo	Penipe	Playas	Guayaquil	
	San Pablo				
Marzo	Guayaquil				1
Junio	Patate	Cotacachi	Papallacta	Latacunga	4
Julio	Salinas	Guayaquil	Manta	Puerto Lopez	7
	Ayangué	Cuenca			
Agosto	Guayaquil	Archidona	Tena	La Troncal	10
	Ambato	Baños de Agua Santa	Mera	Puyo	
Septiembre	Santa Rosa	Machala	Zamora	Zaruma	16
	Manta	Portoviejo	Loja	Puyo	
	Guano	San Antonio de Ibarra	Guayaquil	Cuenca	
Octubre	Ambato	Tisaleo	Mocha	Pelileo	10
	Cevallos	Quero	Patate	Pillaro	
	El Chalco				
Noviembre	Rumiñahui	Alausi	Baltra	Guayaquil	7
	San Pablo	Cotacachi	Cayambe		
Diciembre	Azogues	Chordelec	Mindo	Puerto López	4

Agenda Internacional 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

	Fecha	Evento	Participantes
Presencial	22 al 26 de enero	Feria Internacional de Turismo FITUR	150.011 participantes
	26, 27 y 28 de Febrero	Trigésima Novena Vitrina Turística ANATO 2020	42.700 ingresos
Virtual	14 de mayo	Actual retos y oportunidades en el turismo	400 asistentes
	17 de junio	Perfil de pasajero aéreo post Covid-19	60 participantes
	07 de julio	Firma del acuerdo entre Ecuador y la OEA para la, organizado por el representante del Ecuador ante la OEA, embajador Játiva	10 participantes
	24 de julio	Plan estratégico de reactivación turística - Federación Internacional de Asociaciones de Ejecutivas de Empresas Turísticas FIASEET	180 participantes
	14 de agosto	Fortalecimiento del sector turístico en la región hacia una agenda hemisférica 2050" - (CITUR)	254 participantes



Fuente: Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales

Agenda Internacional 2020

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Virtual

Fecha	Evento	Participantes
18 de agosto	Lata tourist board	300 miembros LATA
12 y 13 de octubre	The view from the top webinar y lata virtual ministerial summit 2020	300 miembros LATA
16 de octubre	Indigenous tourism forum of the Americas - foro de turismo indígena de las Américas	300 asistentes
25 de octubre	Presentación de destino a agentes de viaje "Virtuoso" Estados Unidos	143 asistentes
09 de noviembre	Cumbre de ministros de la OMT, WTTC y WTM: para crear viajes y turismo más seguros, ecológicos e inteligentes	200 asistentes
17 de noviembre	"Ecuador – remote luxury - uniquely customized and authentic"	150 participantes
26 de noviembre	La nueva realidad: estrategias y tendencias capítulo turismo de KPMG)	280-400 asistentes



Fuente: Dirección de Cooperación y Relaciones Internacionales

REACTIVACIÓN DEL SECTOR TURÍSTICO



sembramos
Futuro

Lenín



Reactivación del Sector Turístico

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Flexibilidad

Flexibilidad para viajar y flexibilidad en el manejo de políticas de cancelación



Seguridad

Fortalecimiento de la seguridad en el destino y en la prestación de servicios



Liquidez

Recuperación de la liquidez e ingresos del sector turístico



Empleabilidad

Recuperación de las fuentes de empleo perdidas del sector



Confianza

Recuperación de la confianza para viajar



Formalización

Formalización de actividades y servicios informales que afectan al destino

Reactivación del Sector Turístico

RENDICIÓN
DE CUENTAS

Mesas para la reactivación

- ✓ 15 universidades / 3 institutos
- ✓ 135 representantes del sector turístico
- ✓ 36 reuniones

Cuantificación

- ✓ 4 reuniones
- ✓ 13 participantes

Normativa

- ✓ 2 reuniones
- ✓ 9 participantes

Competitividad

- ✓ 9 reuniones
- ✓ 27 participantes

Promoción y Cooperación

- ✓ 16 reuniones
- ✓ 26 participantes

Territorial

- ✓ 5 reuniones
- ✓ 60 participantes

1 Corto Plazo
Reactivación Turismo Interno

2 Mediano Plazo
Reactivación Turismo Regional

3 Largo Plazo
Reactivación Turismo Internacional

Las mesas fueron conformadas por el Ministerio de Turismo y delegados del sector privado, academia, y GADs.

MINISTERIO DE TURISMO

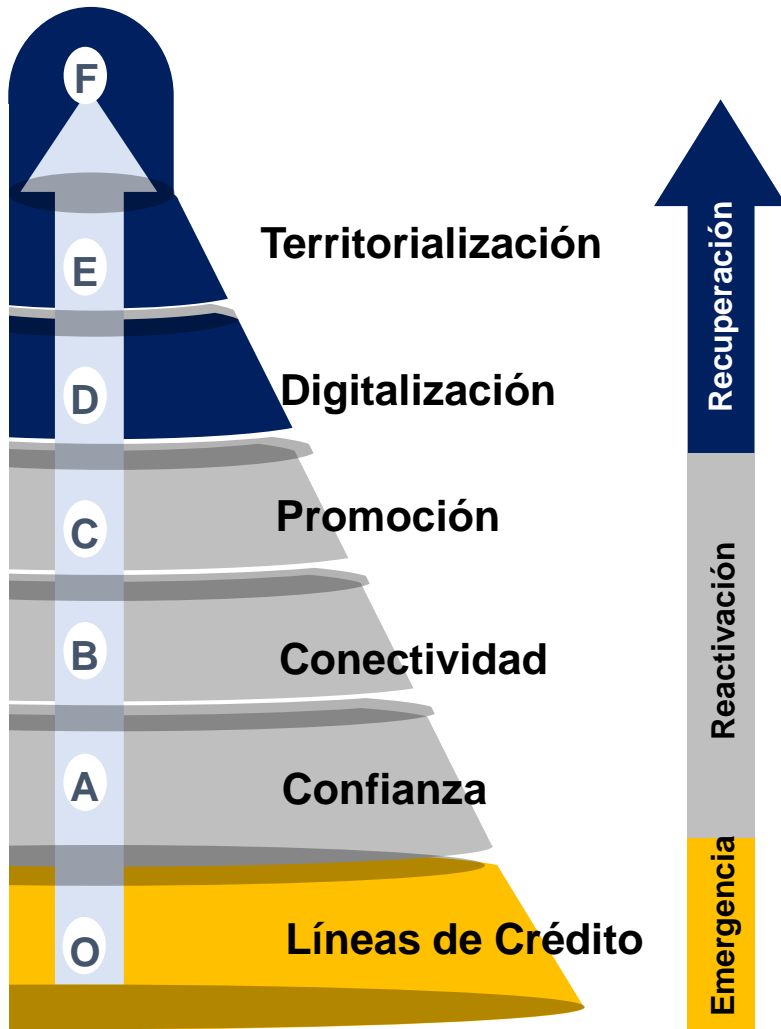


sembramos
Futuro

Lenín

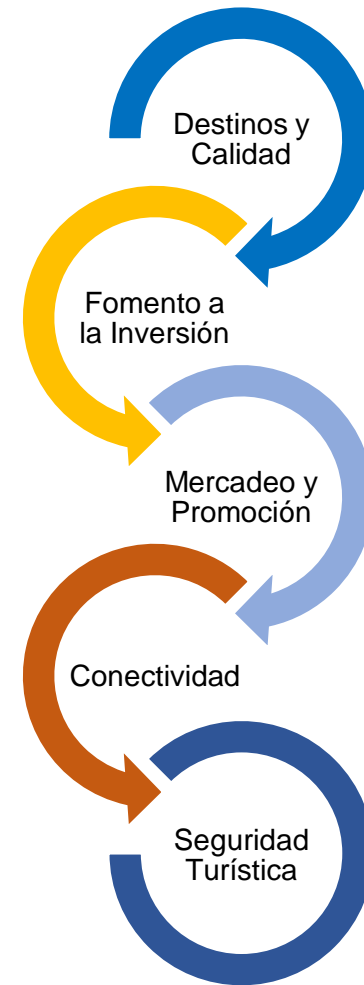


■ Reactivación Turística



MINISTERIO DE TURISMO

■ Ejes Reactivación Turística – PEI Institucional



sembramos
Futuro

Lenin



Reactivación Turística

medidas adoptadas

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Eje de Destinos, Productos y Calidad:

- Informe de evaluación respecto al impacto económico del Covid-19 para el caso de Ecuador con respecto al sector turístico
- Ampliación de dos años la vigencia de credenciales de guía de turismo, con vencimiento entre marzo y diciembre 2020, en cualquiera de sus clasificaciones
- Gasto de turismo interno como deducible de impuesto a la renta 2020 y 2021



Eje de Apoyo a la Conectividad Turística:

- Suspensión de plazos y/o términos establecidos para la declaración y el pago del Eco “Delta -ED-” y la contribución “Potencia Turística – PT”



Reactivación Turística

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Eje de Fomento al Emprendimiento e Inversión:

- **Reducción de techo** máximo establecido para Licencia Única de Funcionamiento-LUAF establecimientos del continente (reducción 70%) para el 2021.
- **Articulación con Banca Pública** para el otorgamiento de créditos al sector turístico
- **Eliminación del pago** de la contribución del **uno por mil a partir del 2021.**
- **Diferimiento del pago** de la contribución del **uno por mil del año 2020**, para realizarlo hasta 31-dic-2021. Aplicación hasta diciembre 2021

Reactivación Turística

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Eje de Fomento al Emprendimiento e Inversión:



- **Articulación en la reforma laboral con el MDT** sobre la reducción emergente de la jornada laboral, modalidades de trabajo, suspensión emergente de la jornada laboral, contrato por obra o servicio dentro del giro del negocio, ampliación del plazo para registro del pago de utilidades y diferimiento de pago de aportes afiliación voluntarios al IESS
- **Modalidad contractual especial para el sector turístico y/o cultural y creativo** – Acuerdo Ministerial del Ministerio del Trabajo Nro. MDT-2020 -221 de 30 de octubre de 2020.
- Articulación con Presidencia para el **diferimiento de pago de impuesto a la renta 2019 e IVA 2020** para Mypimes y servicios turísticos.
- **Extensión de incentivos** contemplados en Ley de Fomento Productivo, por dos años adicionales.

Reuniones COE Nacional

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Mintur estuvo presente en **131 reuniones del COE Nacional**.

Se emitieron **28 Resoluciones del COE** relacionados a temas de turismo.

Principales Logros del Ministerio en el COE Nacional



- **Apertura de operaciones aéreas** comerciales internacionales y domésticas regulares en todos los aeropuertos del país.
- **Apertura de las diferentes Áreas Protegidas** en sus jurisdicciones, incluye al Parque Nacional Yasuní y Galápagos.
- **Reapertura progresiva de balnearios** municipales, termas, piscinas y diferentes área húmedas de Baños de Agua Santa y Papallacta.



- **Levantamiento de medidas de restricción** referente al desarrollo de reuniones corporativas, ruedas de prensa, y académicas de menos de 25 personas.
- **Utilización de la totalidad de aforo** de habitaciones y plazas para **hospedaje**; aforo del 30% en áreas comunes de su infraestructura.

EJES ESTRATÉGICOS



sembramos
Futuro

Lenín



EJE 1: DESTINOS, PRODUCTOS Y CALIDAD



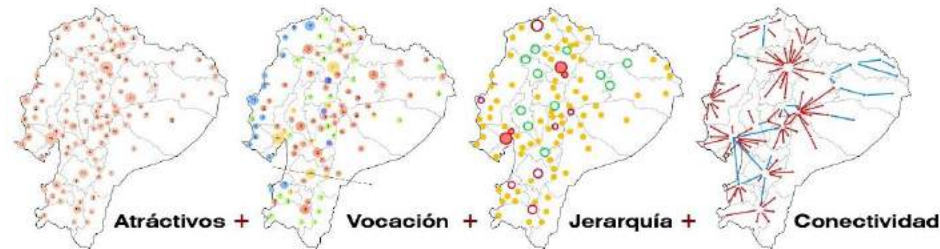
sembramos
Futuro

Lenín



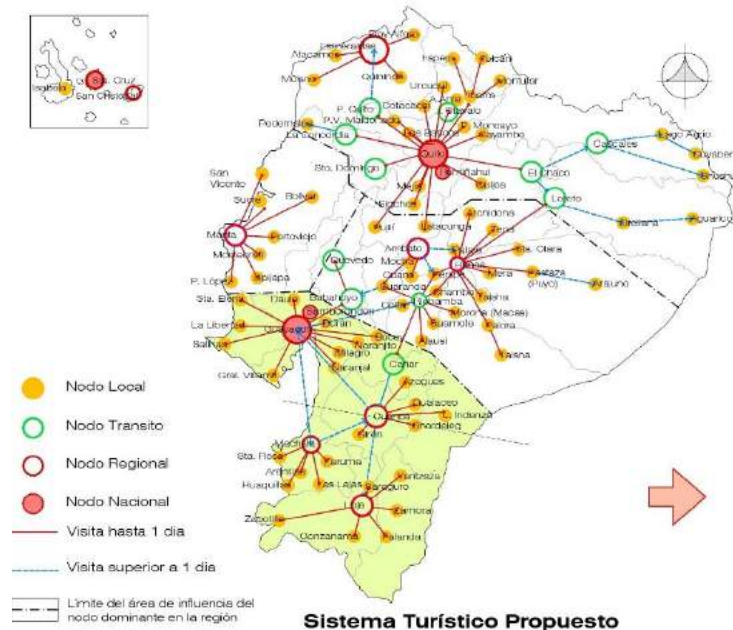
Política Pública de Destinos

RENDICIÓN DE CUENTAS

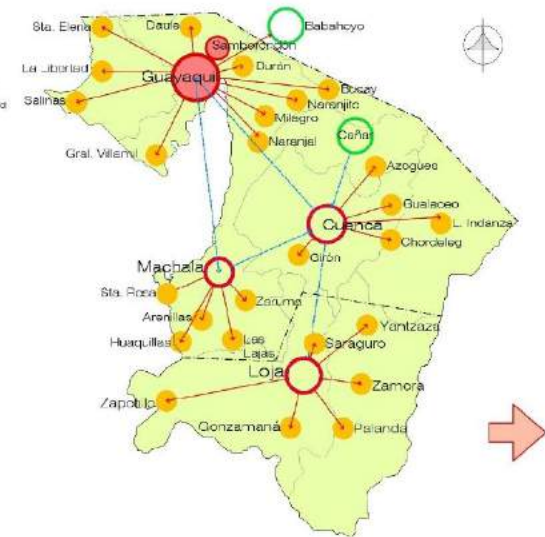


Objetivo:

Reactivar la actividad turística con la priorización de destinos que posean condiciones propicias para esta actividad.



EJEMPLO REGIÓN 4: conexiones según jerarquías de sus nodos



Link:

<https://www.turismo.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2021/03/040-2020-POLITICA-DESTINOS-TURISTICOS.pdf>

<https://drive.google.com/drive/folders/1RxCL-AGROqFAzzSBevD2nABrTExYfPDz?usp=sharing>

Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo Turístico



sembramos Futuro

Lenin



Pueblos Mágicos

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

7 Declaratorias en 2020

- Portoviejo
- Guano
- San Antonio de Ibarra
- Rumiñahui
- Azogues
- Chordeleg
- Agua Blanca



PUEBLOS
MÁGICOS
ECUADOR

Al 2021 el Ecuador cuenta con **21**
Pueblos Mágicos

Fuente: Dirección de Productos y Destinos

Link: <https://servicios.turismo.gob.ec/pueblos-magicos>

MINISTERIO DE TURISMO



Lenín



Programa Ecuador Desde sus Raíces

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- **Feria virtual Gastronómica Sapiencia:** Realizado el 3 y 4 de diciembre de 2020, en articulación con la Universidad Tecnológica Equinoccial. Contó con la participación de exponentes internacionales de México y España, y nacionales que fueron representantes de los gremios gastronómicos, profesionales del sector turístico y la Academia.



- **Talleres de gestión de turismo rural y vivencial:** Realizados el 10 y 13 de noviembre de 2020, con la participación de dos expositores del Ministerio de Deportes y Turismo de Argentina y una expositora de la Secretaria de Turismo de Chile y un promedio de 40 participantes de la industria turística nacional.

Fuente: Dirección de Productos y Destinos

Link: <https://ecuador.travel/press/en-este-feriado-descubre-con-responsabilidad-a-ecuador-desde-sus-raices/>



Lenín



Programa Ecuador Desde sus Raíces



- **Rueda de negocios virtual de turismo rural:** Del 29 de septiembre al 01 de octubre de 2020, se realizó la rueda de negocios virtual con la participación de más de 40 establecimientos y operadores turísticos locales que ofertan actividades de turismo rural.
- **Socialización de herramientas para la reactivación turística:** Realizada el 19 y 20 de agosto de 2020, con la participaron 50 empresas turísticas.



Fuente: Dirección de Productos y Destinos

Link: <https://ecuador.travel/press/en-este-feriado-descubre-con-responsabilidad-a-ecuador-desde-sus-raices/>



Programa Ecuador Desde sus Raíces

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- **Congreso virtual de Turismo Rural y Vivencial:** Realizado el 28 y 29 de octubre de 2020. Participación de 13 expositores nacionales e internacionales como España, Argentina, Chile y un promedio de 100 participantes por ponencia.
- **Webinar intercambio de experiencias Ecuador - Colombia sobre turismo comunitario y de naturaleza en destinos fronterizos:** Realizado el 15 de octubre de 2020, con la asistencia de más de 80 participantes.



Fuente: Dirección de Productos y Destinos

Link: <https://ecuador.travel/press/en-este-feriado-descubre-con-responsabilidad-a-ecuador-desde-sus-raices/>



Lenín



Ecuador Tierra del más fino Chocolate

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Fuente: Dirección de Productos y Destinos

- **Activación de producto “Chocolate y turismo vivencial”:** Realizada el 27 de octubre de 2020, con la participación presencial de 8 agencias de viajes.
- **Campaña de promoción “Miércoles del chocolate”:** actividad permanente que se realiza a través de las redes sociales institucionales sobre el cacao, la cultura de consumo del chocolate y sus rutas turísticas.

Link:

<https://drive.google.com/file/d/1dVzON1zn31NeKYPKzGctwp3aEp5W46Bo/view>

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenín



Turismo Accesible

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- Renovación del convenio de cooperación tripartito MINTUR – CONADIS – FENEDIF.
- **Circuitos Turísticos Accesibles** → Olón y Cotacachi. (actualmente existen 12)
- **Webinar Regional sobre Experiencias Exitosas de Turismo Accesible** → Argentina, Perú y España.
- **Promoción y Difusión** → videos promocionales - cápsulas vivenciales.
- Política Pública de Turismo Accesible.

Cooperación MINTUR - CONADIS – FENEDIF

Evento de Lanzamiento: 18-11-2020

Acuerdo Ministerial Nro. 2020-047 del 04-12-2020

Fuente: Dirección de Competitividad

MINISTERIO DE TURISMO



Lenín



El Primer «Atlas Turístico del Ecuador»: Cuatro Mundos para Descubrir

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

El 26 de noviembre de 2020, se realizó la presentación oficial del Atlas Turístico, participaron las máximas autoridades del Instituto Geográfico Militar y del Ministerio de Turismo.



Fuente: Dirección de Productos y Destinos

Link: https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/Atlas/ATLAS_TURISMO-2020-peq.pdf

MINISTERIO DE TURISMO



Lenin



Trabajo con Gobiernos locales



2020

- 25 Documentos técnicos gestionados con la Mesa Técnica
- 15 Documentos técnicos finales entregados a la Mesa Técnica
- 5 Documentos Técnicos Impresos
- MINTUR entregó la propuesta de la Metodología para elaboración del Plan Provincial
- Capacitación a GAD parroquiales de Protocolos de Bioseguridad en Turismo Comunitario #



Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo Turístico

Trabajo con Gobiernos locales



15 Documentos técnicos finales entregados a la Mesa Técnica:

1. Manual de Capacitación
2. Guía de Marketing Digital
3. Guía para el Desarrollo de Campañas Publicitarias
4. Guía para la Planificación y Ejecución de Eventos
5. Guía de Fam Trips
6. MANUAL DE FACILIDADES - Introducción
7. MANUAL DE FACILIDADES - Senderos
8. MANUAL DE FACILIDADES - Campamentos
9. MANUAL DE FACILIDADES- Estacionamientos y mobiliario
10. MANUAL DE FACILIDADES-Torres de salvavidas
11. MANUAL DE FACILIDADES-Miradores
12. Metodología de e Destinos Turísticos Sostenibles
13. Manual Catastro SIIT
14. Manual Catastro SIETE
15. Manual de Control



Fuente: Dirección de Planificación y Desarrollo Turístico

EJE 2: APOYO A LA CONECTIVIDAD TURÍSTICA



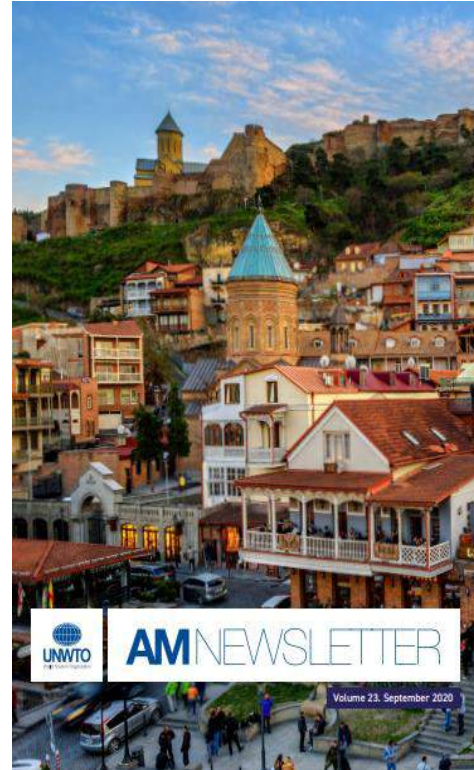
sembramos
Futuro

Lenín



Ecuador Destino Seguro

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



UNWTO AFFILIATE MEMBERS NEWS

No self-isolation required for travels to Quito, Ecuador

- Ecuador was a pioneer in the region in resuming commercial flights on June 1st.
- As of August 15, international travelers arriving to Ecuador with a negative PCR result are no longer required to self-isolate.
- Ecuador received the WTTC Safe Travel Stamp as the destination complies with global protocols for the safe and responsible reactivation of tourist activity.

Quito (Ecuador), June 21st, 2020. Great news coming from Ecuador as new measures and health protocols allow to reactivate tourism from international markets.

International travelers who arrive in the country by air presenting a negative covid-19 PCR test, issued 10 days prior to the trip, will no longer have to perform mandatory preventive isolation. This was decided by the National Emergency Operations Committee (COE in Spanish) on Friday, August 14. Quick tests are not valid.

The approved protocol also establishes that passengers who do not present a negative test upon arrival in the country may take a COVID-19 test, at his / her cost, using the services of a laboratory accredited by the Agency for the Assurance of Quality of Health Services (AQUESS). Self-isolation is mandatory while the passengers wait for the test results. If the PCR test is negative, they can leave the isolation. If the PCR test is positive, they must self-isolate for a total 14 days, at own expense, in hotels or private accommodation.

For those who do not present a negative test upon arrival in the country (and don't agree to take a COVID-19, they must carry out mandatory self-isolation for 14 days, at own expense, in hotels or private accommodation).

The announcement is a great opportunity to reactivate the tourism industry in Quito and the region, to gradually increase visitation while protecting travelers, tourism staff and the local community as a whole.

In Quito, we're waiting for you with open arms!

For more information on your arrival and protocols at Quito International Airport.

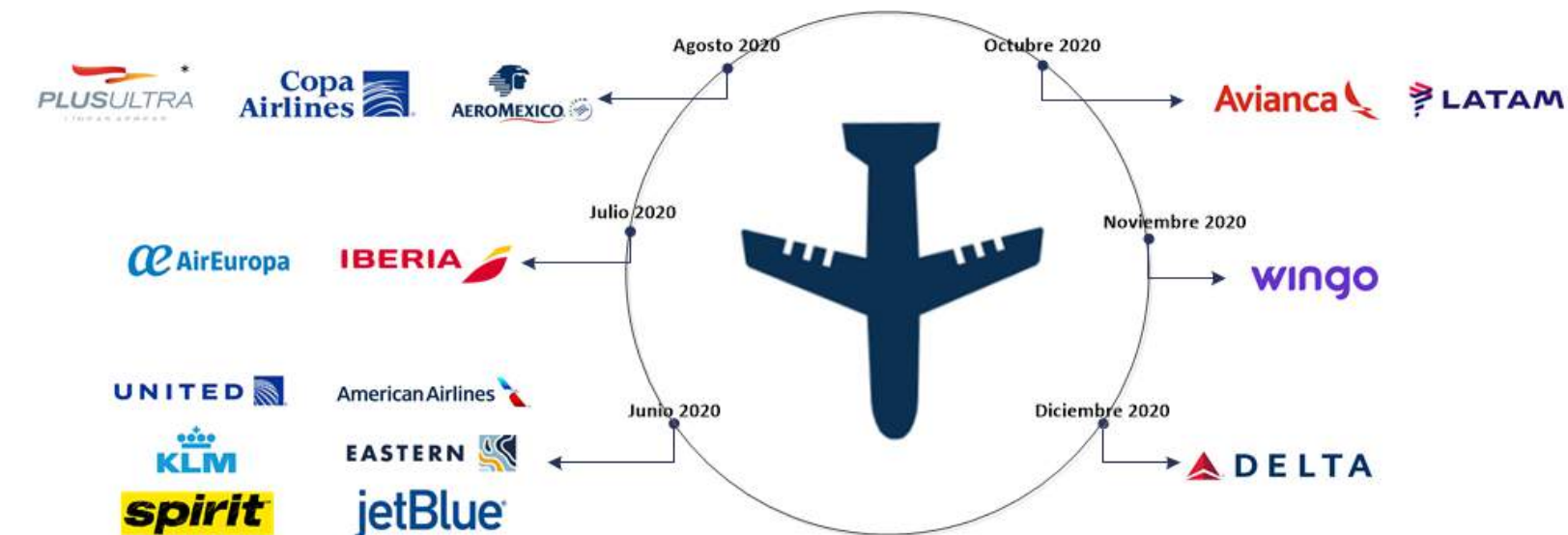


- La WTTC califica a Ecuador como pionero en la región por la apertura de vuelos internacionales con las medidas de bioseguridad adecuadas en junio 2020.

Link: <https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/BibliotecaTurismo/GUIA-ECUADOR-DESTINO-SEGURO-final-ESPANOL-compressed.pdf>

Reapertura de la Conectividad Aérea Comercial

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



17 de marzo

Suspensión total de vuelos de pasajeros ecuatorianos y extranjeros desde destinos internacionales al Ecuador
Acuerdo Ministerial 003

01 de junio

Quito. Reinicio de operaciones regulares domésticas e internacionales en un 30% desde el 01-06-2020.

Guayaquil. Reinicio de operaciones internacionales en un 30% desde el 01-06-2020 y domésticas desde el 15-06-2020.

01 de agosto

Incremento del techo de frecuencias aéreas del 30% al 50%

14 de septiembre

Ampliación de las frecuencias aéreas 100% de la capacidad habitual en las operaciones comerciales internacionales y domésticas regulares en todos los aeropuertos del Ecuador.

Fuente: Dirección de Inversiones y Conectividad

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenín



Conectividad Turística

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

1. Disposiciones Gubernamentales



REAPERTURA DE VUELOS



El Ecuador se convirtió en el **primer país de la región** en reiniciar las operaciones comerciales de pasajeros a nivel doméstico e internacional, luego de haber cumplido satisfactoriamente el desarrollo de protocolos de seguridad sanitaria.



Del total de frecuencias autorizadas en los respectivos permisos de operación otorgados a las aerolíneas por la Autoridad Aeronáutica Ecuatoriana.

2. Reactivación



Una vez aprobadas e implementadas las medidas de seguridad sanitaria, se dio paso a la reactivación del transporte aéreo de forma paulatina.



A diciembre de 2020 Ecuador se convirtió en el **segundo país de Latinoamérica** con mayor recuperación de su conectividad aérea internacional, con el **70% de aerolíneas** que restablecieron sus servicios hacia el país.

En primer lugar se ubicó México, que nunca cerró sus operaciones.

AEROLÍNEAS que reiniciaron su operación internacional a Ecuador



La aerolínea Plus Ultra reinició operaciones en agosto de 2020, sin embargo, suspendió temporalmente la operación hasta el 01 de junio de 2021.

3. Rutas y Frecuencias



El año 2020

cerró con una **recuperación** del

49%
Frecuencias semanales

con relación a marzo del mismo año

Antes de la pandemia [marzo 2020]

REACTIVACIÓN [diciembre 2020]

344

Frecuencias semanales



170

49%

31

Rutas aéreas internacionales



18

58%

19

Destinos



12

63%

20

Aerolíneas con operación internacional



14

70%

PARA MÁS INFORMACIÓN:

Le invitamos a revisar nuestro Visualizador de Información Turística / Módulo Conectividad Aérea:



<https://servicios.turismo.gob.ec/conectividad>

Evento Virtual Welcome to Ecuador / An Opportunity for Investment and Connectivity 2021

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Fuente: Dirección de Inversiones y Conectividad

MINISTERIO DE TURISMO

- **8.998** minutos de interacción en la plataforma
- **424** participantes de **5** países (Colombia, Ecuador, España, EEUU y México)
- **7** conferencias de inversiones
- **5** conferencias de conectividad



sembramos
Futuro

Lenin



Evento Especializado Conectividad

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Routes Americas 2020 04 - 06 febrero 2020

- Networking
 - 10 aerolíneas
 - 2 autoridades de gobierno (Costa Rica – Perú)
 - 3 empresas proveedoras de información.
- Acceso a conferencias

Fuente: Dirección de Inversiones y Conectividad

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenin



RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

Turismo de Cruceros

04 de junio 2020

- 108 participantes



International Cruise Summit 2020

01 - 02 de diciembre 2020



Fuente: Dirección de Inversiones y Conectividad

- Networking
 - 62 reuniones
- Reportaje revista CruisesNews
- Be well in Ecuador

EJE 3: FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO E INVERSIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



Portafolio de Oportunidades de Inversión

RENDICIÓN DE CUENTAS



INVEST
ECUADOR
TOURISM

- 159 Oportunidades
- 971 MM USD

1. Proyectos

• 20 Proyectos

2. Infraestructura Turística

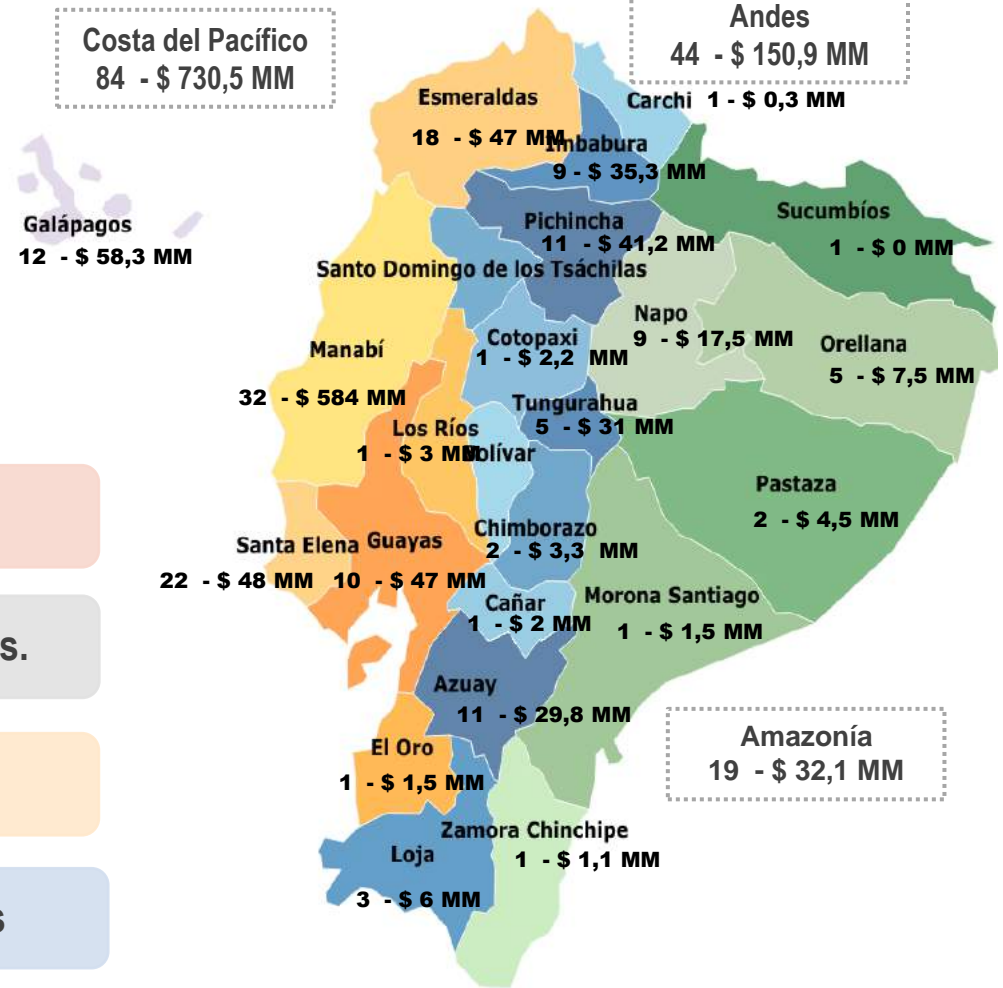
• 69 oportunidades.

3. Terrenos y predios

• 67 Terrenos

4. Innovación

• 3 Oportunidades



Fuente: Dirección de Inversiones y Conectividad



Contratos de Inversión Privada



INVEST
ECUADOR
TOURISM



4,4 veces
mayor que
2018

Incremento
del 61%
respecto del
2019

Fuente: Dirección de Inversiones y Conectividad.

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenín



RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

2018

Se firmaron 2 contratos
de inversión por USD
28,1MM

2019

Se firmaron 4 contratos
de inversión por USD
124,77 MM

2020

Se firmaron 10
contratos de inversión
por USD 200,91 MM

Se generará 795 empleos

Inversiones en turismo con miras al 2021

03 de septiembre del 2020



Participantes:

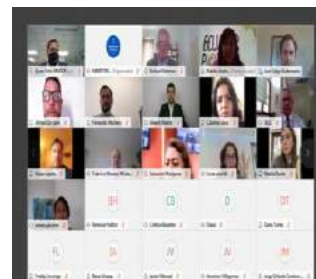
- 96 (7 países)

Ponentes:

- Ramiro Alem (Argentina)
- Agustín Acosta (Ecuador)
- Sebastián Melendrés (Ecuador)

Inversiones en turismo, financiamiento y valoración de hoteles, proyectos y predios

3 de septiembre del 2020



Participantes:

- 61 (5 países)

Ponentes:

- Richard Katzman (México)
- Alberto Martín (España)
- Juan Felipe Bustamante (Ecuador)

La voz de los inversores y oportunidades para invertir en el centro del mundo

08 de octubre del 2020



Participantes:

- 114 participantes (11 países)
- Trabajo conjunto con InverTur empresa Argentina

Ponentes:

- Andrés Pachano
- Carlos Nuñez
- Fernando Montero

inverTUR *sesión de negocios*
Iniciativa en Turismo en Línea

Fuente: Dirección de Inversiones y Conectividad

MINISTERIO DE TURISMO



Lenin



RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Productos Turísticos BDE - MINTUR

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- 169 Proyectos atendidos
- 129 Postulaciones enviadas
- 25.6 millones solicitados
- 128 GAD (24 Provincias)
- 10 Aprobados (2020) - 1, 7 millones
- 39 Proyectos en revisión al 31 de diciembre de 2020.

Fuente: Dirección de Fomento Turístico

Link: <https://bde.fin.ec/el-gobierno-nacional-destina-usd-30-millones-a-traves-del-bde-para-financiar-proyectos-turisticos/>



BANCO DE DESARROLLO
DEL ECUADOR B.P.

MINISTERIO DE TURISMO

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenin



Emprende Turismo

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Fuente: Dirección de Fomento Turístico



- **+700** Proyectos Identificados
- **139** Proyectos Fortalecidos
- **30** Ganadores

Beneficios

- Incubación y aceleración impulsados por el Ministerio de Turismo, con el apoyo de la Agencia de Promoción Económica (Conquito), Stratega, Innobis y la Alianza para el Emprendimiento e Innovación (AEI).
- **Única convocatoria pública de emprendimiento**

Link: <https://servicios.turismo.gob.ec/2-uncategorised/284-emprende-turismo#:~:text=Objetivo%20de%20la%20convocatoria,actividades%20y%20Fo%20productos%20tur%C3%ADsticos.>



sembramos
Futuro

Lenín



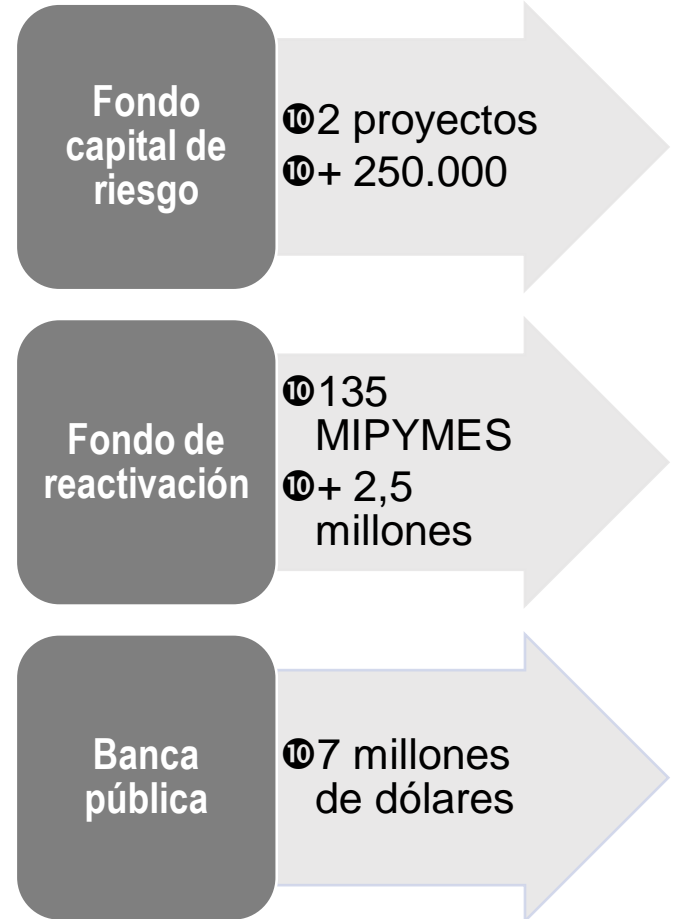
Ventanilla Virtual de Emprendedores

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Fuente: Dirección de Fomento Turístico

- Creación del canal virtual de atención para financiamiento.
- **480** asistencias técnicas a través del canal de atención al financiamiento a nivel nacional.



Link: <https://www.turismo.gob.ec/ministerio-de-turismo-brinda-asistencia-virtual-a-emprendedores/>.



sembramos
Futuro

Lenin



Capacitación

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Telefónica
FUNDACIÓN



SECAP
Servicio Ecuatoriano de
Capacitación Profesional

- **1539** personas capacitadas

- Suscripción del convenio con SECAP
- **5380** personas capacitadas por planta central
- **3973** personas capacitadas en las coordinaciones zonales
- Total **9353** personas capacitadas
- Más de **5000** participantes en los MINTUR TALKS

Fuente: Dirección de Fomento Turístico

Link: <https://servicios.turismo.gob.ec/portfolio/capacitacion-turistica>

MINISTERIO DE TURISMO



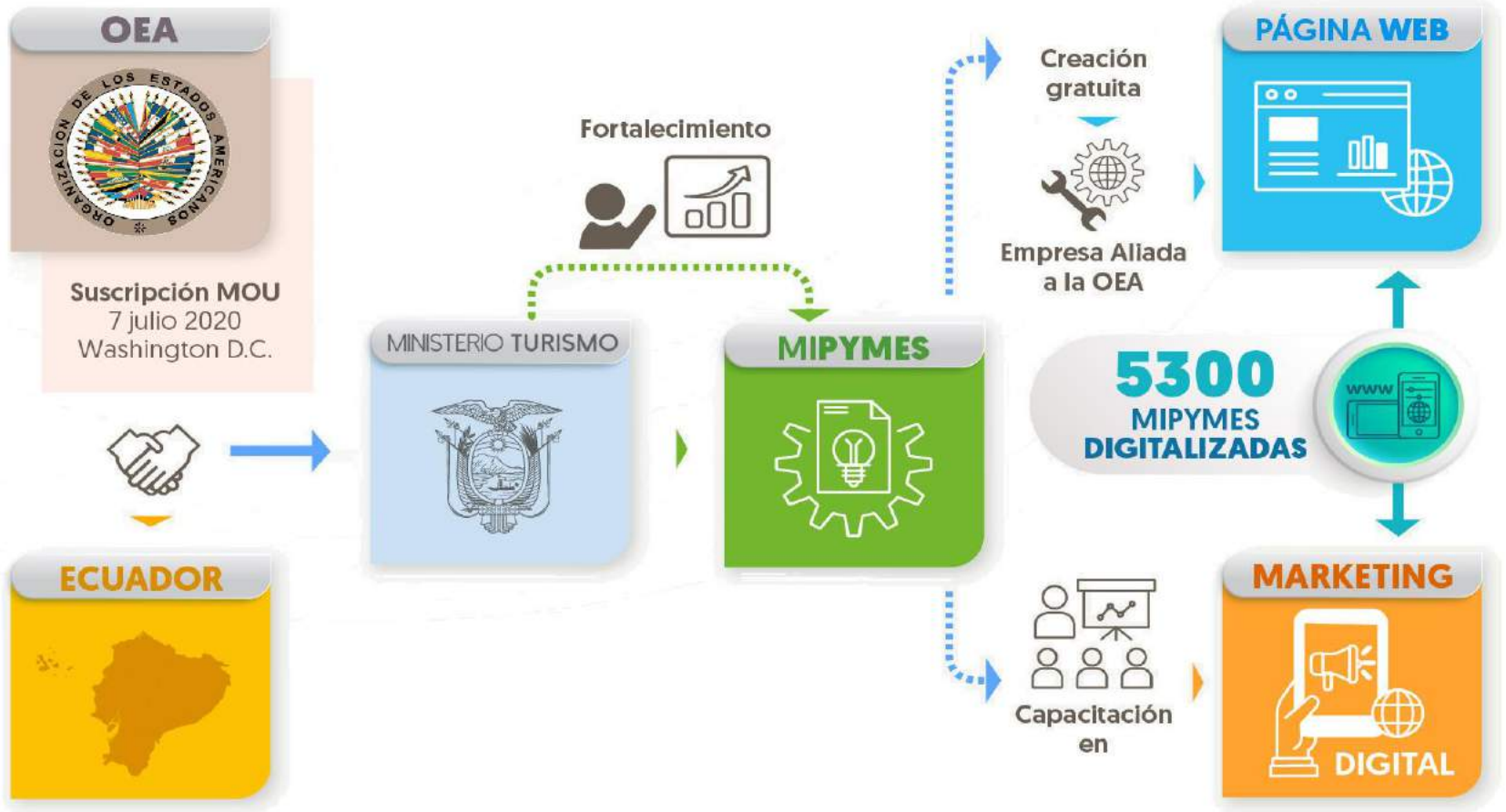
sembramos
Futuro

Lenín



Plan de Digitalización de MIPYMES

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



Fuente: Dirección de Competitividad

Programa en Marcha

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

#ENMARCHA
DIGITAL

CONVOCATORIA

Reactiva tu negocio

Descubre nuevas formas de llegar a tus clientes

Un programa totalmente gratuito y accesible, con la implementación de herramientas fáciles, digitales y asesoría personalizada.

INSCRIPCIONES:
del 10 al 17
diciembre 2020

en: <https://docs.google.com/forms/d/1MahqMPFsA5Ap-laxyrIC4So6x2Nc3Sdzrq1od6VKARQ/edit>

MINISTERIO DE TURISMO | sembramos Futuro | Lenin | GUANO | PNUD

PARA MÁS INFORMACIÓN: fomento@turismo.gob.ec • gabriela.lopez@turismo.gob.ec

- Alianza con el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo PNUD.
- Atención a negocios en toda la cadena de valor.
- Aproximadamente 70 empresas beneficiarios en cada intervención.
- Localidades beneficiarias: Pueblos Mágicos
- Primera intervención: Guano – Enero 2021

Fuente: Subsecretaría de Competitividad

Link: <https://www.turismo.gob.ec/prestadores-de-guano-seran-parte-del-programa-en-marcha-digital/>



EJE 4: MERCADERO Y PROMOCIÓN



sembramos
Futuro

Lenín



Campaña Internacional 2020

“Promoción digital de los productos turísticos del destino Ecuador a nivel internacional”

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- **No canceles tu viaje, reprogramalo:** Campaña con el mensaje para conservar la calma, difundido en idiomas (español, inglés, francés, alemán y mandarín).
- **We will be back:** Campaña trabajada articuladamente con la industria y el Estado.
- **Be Well in Ecuador:** La campaña busca generar confianza en los viajeros para que reconozcan a Ecuador como un destino preferente a la hora de viajar, de la mano de las estrategias de Safe Travels y los 22 protocolos de bioseguridad para el funcionamiento de las actividades y establecimientos turísticos, Ecuador destino seguro.

Be well in
ECUADOR

Nota: *sin costo - autogestión



sembramos
Futuro

Lenín



MINISTERIO DE TURISMO

Campaña Internacional

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

CAMPAÑA	DETALLE	MONTO EQUIVALENTE EN MERCADO POR AUTOGESTIÓN*
No canceles tu viaje reprogramalo	Creatividad desarrollo y conceptualización de campaña digital.	\$ 3.000,00
We will be Back	Creatividad desarrollo y conceptualización de campaña digital.	\$ 3.000,00
Be well in Ecuador	Desarrollo, creatividad, conceptualización de campaña, videos, línea gráfica, blogs, mailing, fotografías, revistas digitales, logotipo y guiones.	\$ 50.000,00
TOTAL		\$ 56.000,00

Fuente: Subsecretaría de Promoción

Nota: *sin costo - autogestión

Campañas Nacionales Digitales 2020

ECUADOR

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Con la finalidad de contrarrestar el efecto que ha tenido la pandemia Covid-19 en el sector turístico el Ministerio de Turismo desarrolló la campaña turística “Descubre Ecuador” para reactivarlo a través de las cuentas digitales promocionales. Tuvo 5 etapas diferentes:

- Quédate en casa
- Descubre Ecuador
- Te extraño
- Te Prometo
- Me quedo en Ecuador

Nota: *sin costo - autogestión

MINISTERIO DE TURISMO



Lenín



Campañas Nacionales

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

CAMPAÑA	DETALLE	MONTO EQUIVALENTE EN MERCADO POR AUTOGESTIÓN
Descubre Ecuador	Desarrollo, creatividad, conceptualización de campaña, videos, línea gráfica, blogs, mailing, fotografías, revistas digitales, logotipo y guiones.	\$ 10.000,00
Descubre Ecuador	Desarrollo, creatividad, conceptualización de campaña, videos, línea gráfica, blogs, mailing, fotografías, revistas digitales, logotipo y guiones.	\$ 15.000,00
Te extraño Ecuador	Desarrollo, creatividad, conceptualización de campaña, videos, línea gráfica, blogs, mailing, fotografías, revistas digitales, logotipo y guiones.	\$ 15.000,00
Te prometo Ecuador	Desarrollo, creatividad, conceptualización de campaña, videos, línea gráfica, blogs, mailing, fotografías, revistas digitales, logotipo y guiones.	\$ 20.000,00
Me quedo en Ecuador	Desarrollo, creatividad, conceptualización de campaña, videos, línea gráfica, blogs, mailing, fotografías, revistas digitales, logotipo y guiones.	\$ 60.000,00
TOTAL		\$ 120.000,00

Fuente: Subsecretaría de Promoción

Nota: *sin costo - autogestión

MINISTERIO DE TURISMO



Lenín



Aporte de Campañas Nacionales Digitales 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

ECUADOR



- **A:** Pueblos Mágicos, Ecuador Bicentenario, Tierra Del Más Fino Chocolate, Galería de Arte, Ecuador Diverso, Día Mundial De La Industria De Reuniones, Ecuador Destino Seguro, Viajar Es Saludable, Ecuador Es Turismo, Baños Limpios, Manabí Te Espera, Explorer, Galápagos Volveremos,
- **Con 24** estrategias de campañas, y
- **184** productos, destinos y actividades difundidas

Difusión Promocional 2020

ECUADOR

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- **2.629** post de productos comunicacionales producidos.
- **1.243.940** interacciones en las cuentas de Redes Sociales del MINTUR como Facebook, Twitter, Instagram y Youtube.
- **42.762.857** impactos en las redes sociales institucionales

Nota: actividades efectuadas mediante autogestión

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenin



Difusión Promocional 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

CANTIDAD	DETALLE	MONTO EQUIVALENTE EN MERCADO POR AUTOGESTIÓN
55	GUIAS	\$ 11.000,00
104	VIDEOS	\$ 20.800,00
200	FOTOGRAFÍAS PROMOCIONALES	\$ 40.000,00
400	BANCO FOTOGRÁFICO	\$ 12.000,00
9	REVISTAS DIGITALES	\$ 18.000,00
195	BLOGS	\$ 48.750,00
12	ADAPTACIÓN DE PIEZAS COMUNICACIONALES PUEBLOS MÁGICOS	\$ 600,00
300	ADAPTACIÓN DE LOGO SAFE TRAVEL	\$4500,00
1.622	GRÁFICAS PARA REDES/HISTORIAS/GIF/	\$ 64.880,00
1.243.940	INTERACCIONES EN REDES SOCIALES	\$ 9.951,51
42.762.857	IMPACTOS EN REDES SOCIALES	\$ 342.102,86
TOTAL		\$ 572.584,37

Fuente: Subsecretaría de Promoción

Nota: *sin costo - autogestión

MINISTERIO DE TURISMO



Actualización de página web ecuador.travel

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



En sintonía con el proceso de reactivación del sector turístico, hemos renovado la página web **ecuador.travel**, incorporándose la siguiente información para los turistas que visitan el Ecuador:

- Requisitos para ingreso al país
- Qué necesitas para entrar a Galápagos?
- Cómo movilizarse en Ecuador?
- Horarios de funcionamiento de aeropuertos
- Normas generales en aeropuertos
- 22 protocolos de bioseguridad
- Entrega de sello Safe travel a Ecuador
- Tips para elegir tú próximo destino



Página web Viaja Ecuador

ECUADOR

www.VIAJAECUADOR.com.ec

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



Repotenciación del sitio web www.viajaecuador.com.ec:

- Actualización de la información de los tour operadores relacionada a los diferentes destinos.
- Mejoramiento e inclusión de nuevas aplicaciones y funcionalidades de alojamiento y establecimientos de alimentos y bebidas.
- El sitio web permite el registro de tour operadores, establecimientos de alojamiento y establecimientos de alimentos y bebidas.



Ferias y Eventos Nacionales - Autogestión

Promoción y Relacionamiento Comercial Nacional

FERIA ECUADOR SOBRE RUEDAS



27 al 30 enero
2020

2000
Beneficiarios

FERIA "DILO CON CHOCOLATE "



14 de febrero 2020

200
Beneficiarios

SOCIALIZACIÓN DEL PRÉSTAMO QUIROGRAFARIO "VIVE ECUADOR" DEL BIESS



04 de marzo
2020

15
Beneficiarios

LINEAMIENTOS DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS PUEBLOS MÁGICOS ECUADOR



7 al 9 julio 2020

30
Beneficiarios

FERIA VIRTUAL "GALÁPAGOS TRAVEL ROADSHOW e-EDITION



26 al 28 de
agosto de 2020

71
Beneficiarios

RUEDA DE NEGOCIOS DE TURISMO RURAL



29 septiembre al 01
octubre 2020

85
Beneficiarios
439 citas de negocios

Fuente: Dirección de Promoción y Mercadeo

Nota: actividades efectuadas mediante autogestión

- 6 Eventos Nacionales
- Beneficiarios: 2401 ciudadanos

Ferias y Eventos Nacionales - Autogestión

Promoción y Relacionamiento Comercial Nacional

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Feria	Lugar	Fecha	Monto equivalente en mercado por autogestión
FERIA ECUADOR SOBRE RUEDAS	Quito	27 al 30 enero 2020	\$ 6.416,07
FERIA "DILO CON CHOCOLATE "	Quito	14 de febrero 2020	\$ 6.416,07
SOCIALIZACIÓN DEL PRÉSTAMO QUIROGRAFARIO "VIVE ECUADOR" DEL BIESS	Quito	04 de marzo 2020	\$ 6.416,07
LINEAMIENTOS DE COMUNICACIÓN Y PROMOCIÓN DE LOS PUEBLOS MÁGICOS ECUADOR	Evento Virtual - Ecuador	7 al 9 de julio de 2020	\$ 2.500,00
FERIA VIRTUAL "GALÁPAGOS TRAVEL ROADSHOW e-EDITION	Evento Virtual - Ecuador	26 al 28 agosto 2020	\$ 6.416,07
RUEDA DE NEGOCIOS DE TURISMO RURAL	Evento Virtual - Ecuador	29 septiembre al 01 octubre 2020	\$ 6.416,07
		TOTAL	\$ 34.580,35

Fuente: Subsecretaría de Promoción

- 6 Eventos Nacionales, sin costo por Autogestión

MINISTERIO DE TURISMO



Lenin



Ferias Promoción y Mercadeo Internacional

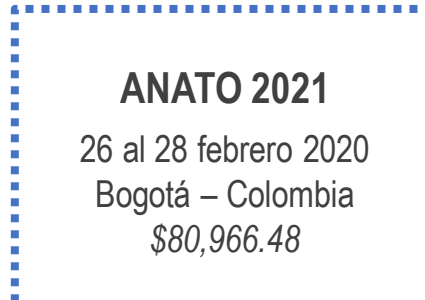
■ 3 Ferias Internacionales

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020**



FITUR 2021

22 al 26 de enero de
2020
Madrid - España
\$229,600.20



ANATO 2021

26 al 28 febrero 2020
Bogotá – Colombia
\$80,966.48



EXPO FORO VTG

14 al 18 de septiembre
de 2020
Ecosistema Virtual
(Norteamérica, Europa y
Latinoamérica)
\$14,000.00



Fuente: Dirección de Promoción y Mercadeo

Difusión Promocional 2020

Mercados Internacionales

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020**

N°	ACTIVIDAD	MERCADO	FECHA	ASISTENTES	MONTO EQUIVALENTE EN MERCADO POR AUTOGESTIÓN
1	PRESENTACIÓN DESTINO ECUADOR CUATRO MUNDOS A LAS OFICINAS COMERCIALES DE LA REGIÓN	LATINOAMÉRICA	12/06/2020	39	\$ 2.500,00
2	PRESENTACIÓN DESTINO ECUADOR CUATRO MUNDOS A LAS EMBAJADAS DE ECUADOR EN LA REGIÓN	LATINOAMÉRICA	15/06/2020	23	\$ 2.500,00
3	PRESENTACIÓN DESTINO ECUADOR CUATRO MUNDOS A LA INDUSTRIA TURÍSTICA DE PARAGUAY (MAYORISTA DTP TRAVEL GROUP)	PARAGUAY	23/06/2020	42	\$ 2.500,00
4	PRESENTACIÓN DESTINO ECUADOR CUATRO MUNDOS A LAS EMBAJADAS Y OFICINAS COMERCIALES DE ECUADOR EN EUROPA	ALEMANIA, FRANCIA, REINO UNIDO, ESPAÑA	30/06/2020	20	\$ 2.500,00
5	PRESENTACIÓN DEL DESTINO ECUADOR AL MERCADO PERUANO	PERÚ	25 y 26 agosto 2020	40	\$ 2.500,00
6	PRESENTACIÓN DE DESTINO A AGENTES DE VIAJE "VIRTUOSO" ESTADOS UNIDOS	ESTADOS UNIDOS	25/10/2020	143	\$ 2.500,00
7	PRESENTACIÓN DE DESTINO ECUADOR DIRIGIDA A AGENTES DE VIAJE MEXICANOS	MÉXICO	4 y 5 noviembre 2020	160	\$ 2.500,00
8	PRESENTACIÓN DE DESTINO ECUADOR DIRIGIDA A AGENTES DE VIAJE DE ESTADOS UNIDOS	ESTADOS UNIDOS	10/11/2020	45	\$ 2.500,00
9	PRESENTACIÓN DEL DESTINO ECUADOR AL MERCADO BRASILEIRO	BRASIL	16/12/2020	12	\$ 2.500,00
TOTAL AUTOGESTIÓN					\$ 22.500,00

■ **9 Eventos Virtuales**

■ **Beneficiarios: 512 Personas**

MINISTERIO DE TURISMO

Fuente: Dirección de Promoción y Mercadeo

Nota: *sin costo, financiado con autogestión



sembramos
Futuro

Lenín



Webinars Especializados Mercados Internacionales

**RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020**

N°	ACTIVIDAD	MERCADO	FECHA	ASISTENTES	MONTO EQUIVALENTE EN MERCADO POR AUTOGESTIÓN	
1	WEBINAR "ECUADOR – REMOTE LUXURY - UNIQUELY CUSTOMIZED AND AUTHENTIC"	ESTADOS UNIDOS	17/11/2020	165	\$	2.500,00
2	WEBINAR LATAM AIRLINES DIRIGIDO A AGENCIAS DE VIAJE DE ESTADOS UNIDOS	ESTADOS UNIDOS	03/12/2020	54	\$	2.500,00
3	WEBINAR LATAM AIRLINES DIRIGIDO A AGENCIAS DE VIAJE DE EUROPA	FRANCIA, ALEMANIA, REINO UNIDO	03/12/2020	70	\$	2.500,00
4	WEBINAR MICE ECUADOR 2020 - RESILIENCIA EN LA INDUSTRIA DE REUNIONES – INFORMACIÓN Y TENDENCIAS PARA AVANZAR	ECUADOR	10/12/2020	60	\$	2.500,00
5	WEBINAR: "HOW ECUADOR AND THE GALAPAGOS ISLANDS ARE RE-OPENING TO TOURISM"	ESTADOS UNIDOS	15/12/2020	100	\$	2.500,00
				TOTAL	\$	12.500,00

Fuente: Subsecretaría de Promoción

Nota: *sin costo, financiado con autogestión

- **5 Eventos Virtuales**
- **Beneficiarios: 461 Personas**

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenin



Presencia del Ministerio de Turismo en Eventos Internacionales

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

N°	EVENTO	LUGAR	FECHA	MONTO EQUIVALENTE EN MERCADO POR AUTOGESTIÓN
1	PARTICIPACIÓN EN EVENTO THE VIEW FROM THE TOP WEBINAR y LATA VIRTUAL MINISTERIAL SUMMIT 2020	Evento Virtual Londres – Inglaterra	12 y 13 octubre 2020	\$ 2.500,00
2	CUMBRE DE MINISTROS DE LA OMT, WTTC Y WTM: PARA CREAR VIAJES Y TURISMO MÁS SEGUROS, ECOLÓGICOS E INTELIGENTES	Evento Virtual – Reino Unido	09-nov-20	\$ 2.500,00
3	PARTICIPACIÓN EN FERIA AMCHAM COLOMBIA, 24-26 junio 2020	Feria Virtual - Colombia	24 al 26 junio 2020	\$ 14.000,00
			TOTAL AUTOGESTIÓN	\$ 21.500,00

Fuente: Subsecretaría de Promoción

Nota: *sin costo, financiado con autogestión

■ 3 Eventos Internacionales

MINISTERIO DE TURISMO



Lenin



Gestión MICE

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

ESTRATEGIA DE POSICIONAMIENTO

OBJETIVO 1: Posicionar Ecuador

Estrategia General: Visibilidad nacional e Internacional

- **BOLETINES DE PRENSA:** 5
- **BLOGS:** 11
- **INFOGRAFÍAS:** 4
- **VIDEOS:** 1
- **MAILINGS:** 11
- **Correos enviados:** 3.570
- **Correos recibidos:** 3.202
- **Correos abiertos:** 999 (31%)
- **IMPACTO EN REDES:**
 - (Facebook y Twitter – Ecuador.Travel)
- **Impresiones:** 471.286
- **Interacciones:** 5.327

ESTRATEGIA DE MERCADOS

OBJETIVO 2: Participación en ferias

Estrategia General: Participar en ferias y eventos del Sector MICE

- **IBTM SUMMIT VIRTUAL 2020.**
 - **Evento ONE2ONE Digital Appointments- IBTM AMÉRICAS.** 61 citas atendidas por Ecuador
- **EXPO+FORO VIRTUAL DE TURISMO GLOBAL**
- 22 co-expositores
- Leads totales: 1403
- Recursos vistos: 605 (documentos, videos)
- Envíos de consultas: 127

ESTRATEGIA DE DESARROLLO

OBJETIVO 3: Capacitación continua en MICE

Estrategia General: "Ecuador destino de reuniones" - Proceso de conceptualización

- **Webinar Ecuador ICCA 2020**
- **Tema:** Resiliencia en la Industria de Reuniones – Información y tendencias para avanzar.
- **Expositor** Director Regional Latinoamérica y el Caribe ICCA International Congress y Convention Association CEO Sr. Santiago González.
- **60 asistentes**

Fuente: Subsecretaría de Promoción

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenín



A photograph of two hikers on a snowy mountain peak at sunrise. The sun is low on the horizon, creating a warm, golden glow. One hiker is in the foreground, wearing a bright green jacket and a red backpack, holding a trekking pole. The other hiker is slightly behind and to the left, wearing a dark jacket and a backpack, with one arm raised. The background shows a vast mountain range under a cloudy sky.

EJE 5: PROTECCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS TURÍSTICOS



sembramos
Futuro

Lenín



Ecuador Destino Seguro

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- Elaboración e implementación de **22 protocolos de bioseguridad** para la reactivación del sector turístico.
- Capacitación sobre protocolos de Bioseguridad a prestadores de servicios turísticos.

Entrega oficial a **27** destinos
Y a **525** establecimientos con el
Sello Safe Travel

Nota: Hasta el 05 de marzo de 2021 se han entregado 30 destinos y 600 establecimientos el sello safe travel

Link:

<https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/BibliotecaTurismo/GUIA-ECUADOR-DESTINO-SEGURO-final-ESPANOL-compressed.pdf>



Lenín



Sello Safe Travels

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- El Sello otorgado por la WTTC permite a los turistas reconocer el gobierno y establecimientos en el mundo que han adoptado protocolos estandarizados de salud e higiene, así los visitantes pueden estar seguros.

- El 19 de agosto del 2020 durante el acto oficial (virtual) el Ecuador recibió el Sello Safe Travels – entregado por la WTTC.



Link:

<https://servicios.turismo.gob.ec/descargas/BibliotecaTurismo/GUIA-ECUADOR-DESTINO-SEGURO-final-ESPANOL-compressed.pdf>



sembramos
Futuro

Lenin



Atención a Emergencias

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

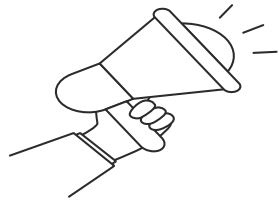
- 67 emergencias atendidas a nivel nacional en 2020 a turistas extranjeros (protocolo interinstitucional).

Mes	Se atendió	Mes	Se atendió
Enero	10	Julio	0
Febrero	20	Agosto	1
Marzo	30	Septiembre	1
Abril	1	Octubre	1
Mayo	0	Noviembre	2
Junio	0	Diciembre	1

Fuente: Dirección de Protección al Usuario de Servicios Turísticos

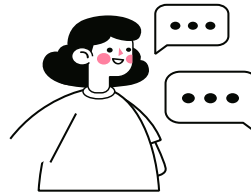
- Por casos fortuitos 27
- Por pérdida de documentos 1
- Por problemas de salud 22
- Por situaciones de extravío 17

Apoyo Protocolo para el Ingreso al país, permanencia y salida del Aislamiento Preventivo Obligatorio “APO”



CONVOCATORIA

Establecimientos de hospedaje en las ciudades de Quito, Guayaquil y Manta



ASESORÍA

A establecimientos de alojamiento turístico para atención al cliente



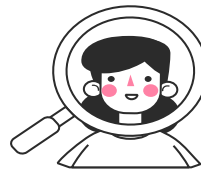
ASISTENCIA EN AEROPUERTOS

A pasajeros nacionales y extranjeros



ACOMPañAMIENTO

A pasajeros Aeropuertos – Establecimientos Hoteleros



SEGUIMIENTO

Cumplimiento de protocolo APO pasajeros y propietarios de Establecimientos Hoteleros



OPERACIÓN LOGÍSTICA

Coordinación MINTUR – Establecimientos Hoteleros para actualización de espacios disponibles

Atención en Aeropuertos 2020 Pandemia COVID-19

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



- Desde el 17 de marzo al 11 de agosto de 2020 se ha brindado asistencias a turistas extranjeros y nacionales.

ASISTENCIAS MINTUR – VUELOS DE RETORNO DE COMPATRIOTAS

Vuelos	27
Turistas Asesorados a nivel nacional	9.721
Asistencias a extranjeros y seguimiento a establecimientos turísticos	6.594
Pasajeros asistidos y acompañados en traslados a alojamientos	2.664

Fuente: Viceministerio de Turismo, 2020



Mesas de Seguridad

- 16 mesas de seguridad en 2020, con la intervención de diversas instituciones.

Provincia	Ciudad	Mesas Realizadas	Provincia	Ciudad	Mesas Realizadas
Azuay	Cuenca	3	Guayas	Playas	1
Cotopaxi	Latacunga	1	Loja	Loja	2
El Oro	Guabo	1	Manabí	Portoviejo	1
Esmeraldas	Esmeraldas	2	Morona Santiago	Macas	4
Galápagos	San Cristóbal	1			

Fuente: Dirección de Protección al Usuario de Servicios Turísticos

Puestos de Mando Unificado (PMU)

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

- De acuerdo a la resolución del COE Nacional de 21 de abril de 2020 se creó el PMU para la coordinación de ingreso al país; el cual es coordinado por el MREMH.
- **MINTUR forma parte del PMU, implementado en Quito, con delegados en Guayaquil.**
- Del 9 mayo al 12 de septiembre de 2020 el PMU emitió 2188 Certificados de APO domiciliario para ecuatorianos y extranjeros no residentes, y autorizaciones de excepción de APO.
- 89 certificados de excepción de APO para personas pertenecientes a empresas privadas, ONGs o instituciones.
- El PMU nacional emitió 32 certificados para que extranjeros no residentes puedan ingresar por vía terrestre a Ecuador, para que puedan tomar sus vuelos internacionales de retorno.
- El PMU elaboró tres actualizaciones al Protocolo de ingreso al país: 12 de mayo, 07 de agosto y 15 de agosto.



Establecimientos Regulados

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

- 10.833 establecimientos regulados en 2020.

Provincia	Establecimientos controlados	Provincia	Establecimientos controlados
Azuay	1300	Manabí	338
Bolívar	107	Matriz-Quito	881
Cañar	366	Morona Santiago	541
Carchi	132	Napo	184
Chimborazo	752	Orellana	118
Cotopaxi	336	Pastaza	375
El Oro	514	Pichincha	370
Esmeraldas	181	Santa Elena	294
Galápagos	103	Santo Domingo de los Tsáchilas	163
Guayas	323	Sucumbíos	148
Imbabura	1694	Tungurahua	658
Loja	514	Zamora Chinchipe	239
Los Ríos	202		

- Los principales controles fueron verificar el cumplimiento de la normativa vigente y cumplimiento de protocolos de bioseguridad implementados.

Fuente: Dirección de Acreditación y Control

Normativa 2019-2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS

Se emitieron / actualizaron 9 normas turísticas:

- Reglamento de Operación Turística de Aventura
- Reglamento de Guianza Turística para Continente
- Reglamento de Embarcaciones de Transporte Turístico Marítimo para Galápagos.
- Fijación de valores máximos a ser cobrados por concepto de LUAF en el servicios de alimentos y bebidas en Continente.
- Reducción de valores máximos a ser cobrados por concepto de LUAF en todas las actividades turísticas.
- Implementación del Sistema de Turismo Inteligente (SITURIN).
- Requisitos para la acreditación de certificaciones de habilidad aplicables a modalidades turísticas de aventura.
- Instructivo para la aplicación del procedimiento administrativo sancionador en los procesos de control turístico.
- Norma que regula la declaración del 1x mil sobre el valor de los activos fijos.(contribución vigente hasta 2020).

Subsecretaría de Regulación y Control al 31 de diciembre de 2020

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenín



Normativa 2019-2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Proyecto de Ley Orgánica de Turismo:

- Al 31 de diciembre se encontró en la Presidencia de la República-MEF.

Al 31 de diciembre se trabajó en la actualización de 7 normas turísticas:

- Reglamento de Centros de Turismo Comunitario.
- Reglamento Turístico de Alimentos y Bebidas.
- Reglamento de Operación e Intermediación Turística.
- Reglamento de Alojamiento en Inmuebles para Uso Turístico.
- Reglamento de Transporte Fluvial.
- Derogatoria del Reglamento General de Actividades Turísticas.
- Fijación de valores máximos a ser cobrados por concepto de LUAF en la provincia de Galápagos.

Subsecretaría de Regulación y Control al 31 de diciembre de 2020

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenín



Sistema de Turismo Inteligente (SITURIN)

RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

SITURIN

SISTEMA DE TURISMO INTELIGENTE

2021

Producto

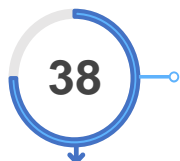
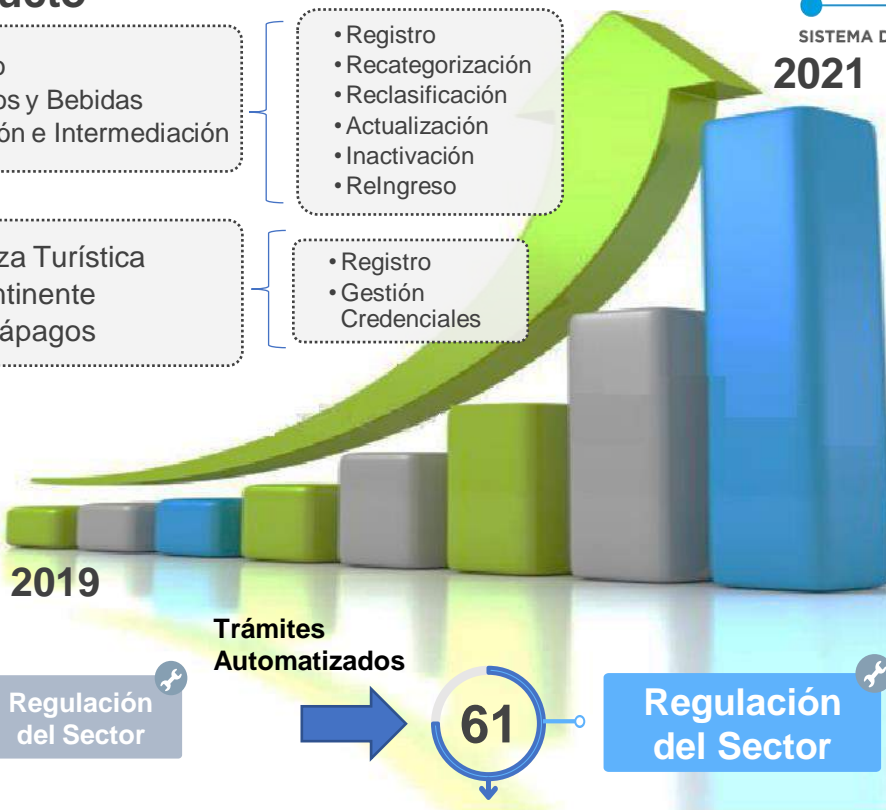
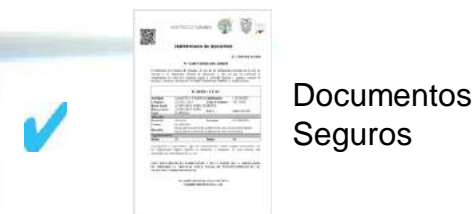
- Módulo Alojamiento
- Módulo de Alimentos y Bebidas
- Módulo de Operación e Intermediación

- Módulo de Guianza Turística
 - Guías Continente
 - Guías Galápagos

Trámite

- Registro
- Recategorización
- Reclasificación
- Actualización
- Inactivación
- ReIngreso

- Registro
- Gestión Credenciales



Regulación del Sector

Trámites Automatizados



Regulación del Sector

Fuente: Dirección de TICs

Link: <https://siturin.turismo.gob.ec/login>



EJE 6: EFICIENCIA INSTITUCIONAL



sembramos
Futuro

Lenín



Rediseño Institucional

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Instrumentos de Planificación Actualizados

5 Instrumentos de Diseño Institucional Desarrollados



- Se culminó con el Acuerdo Ministerial 2020-014 el 08 de junio de 2020.
- En el marco de reorganización y optimización de las Finanzas públicas existe la posibilidad de que se incorpore Ferrocarriles del Ecuador Empresa Pública al Ministerio de Turismo de acuerdo a lo establecido en los decretos ejecutivos 1057, 1123 y 1243; Derogado con D.E 1288 de 13 de abril de 2021.

Análisis de Presencia Institucional en Territorio

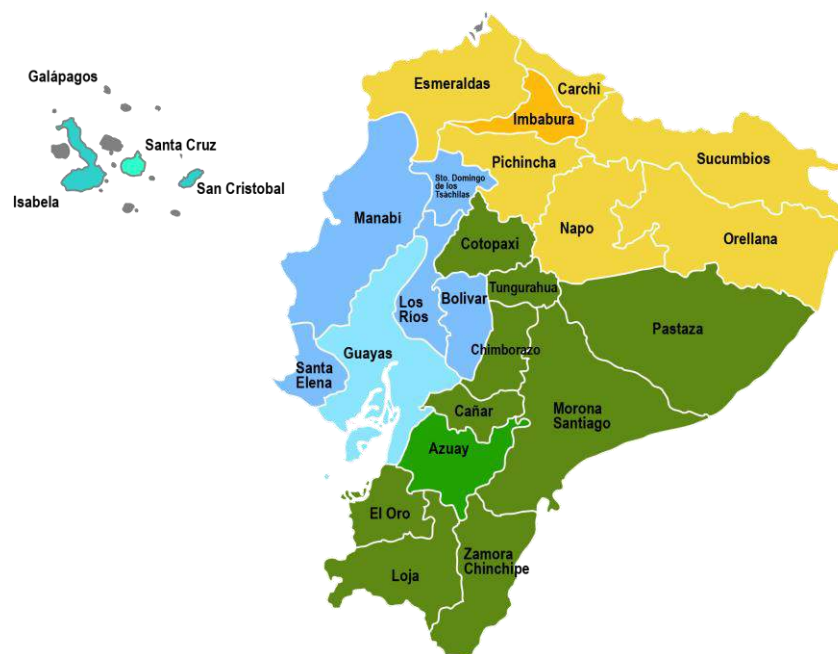
RENDICIÓN DE CUENTAS 2020

DIRECCIÓN ZONAL 1	
PROVINCIA	CANTÓN
Imbabura	Ibarra
Carchi	Tulcán
Esmeraldas	Esmeraldas
Sucumbios	Nueva Loja
Napo	Tena
Orellana	Orellana
Pichincha	Cayambe

DIRECCIÓN ZONAL 6	
PROVINCIA	CANTÓN
Guayas	Guayaquil
Sto. Domingo de los Tsáchilas	Sto. Domingo
Manabí	Portoviejo
Bolívar	Guaranda
Los Ríos	Babahoyo
Santa Elena	Salinas

DIRECCIÓN ZONAL 2	
PROVINCIA	CANTÓN
Azuay	Cuenca
Chimborazo	Riobamba
Cotopaxi	Latacunga
Pastaza	Pastaza
Tungurahua	Ambato
Cañar	Azogues
Morona Santiago	Morona
Loja	Loja
El Oro	Machala
Zamora Chinchipe	Zamora

DIRECCIÓN INSULAR	
PROVINCIA	CANTÓN
Galápagos	Santa Cruz
	San Cristobal
	Isabela



■ ■ ■ SEDES

Fuente: Coordinaciones Generales de Planificación y Administrativo Financiero.

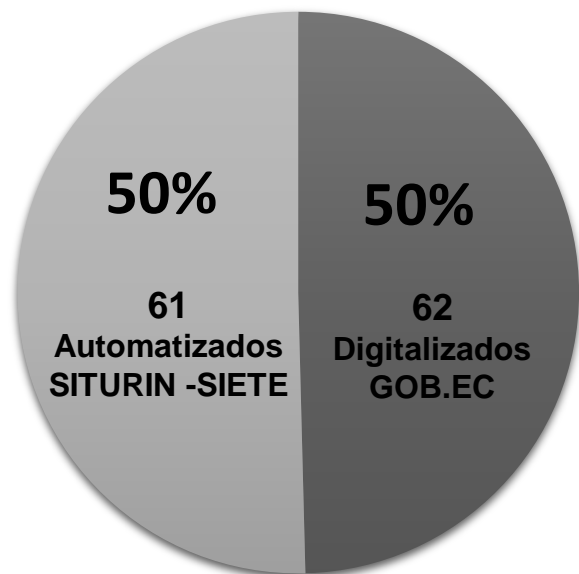


Servicios Institucionales

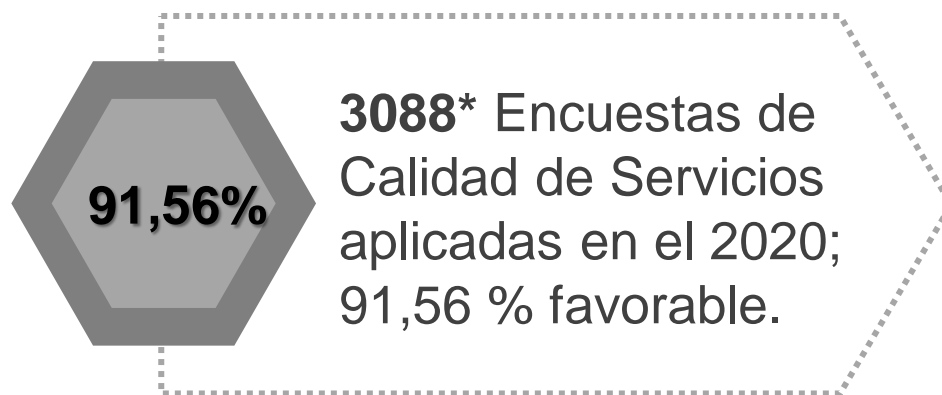
RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



1. Gestión de Servicios



2. Gestión de Calidad



Encuestas a usuarios de servicios del Ministerio de Turismo a nivel nacional al 31 de diciembre de 2020.

100% de trámites en línea

Fuente: Dirección de Procesos, Servicios, Calidad y Gestión del Cambio

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

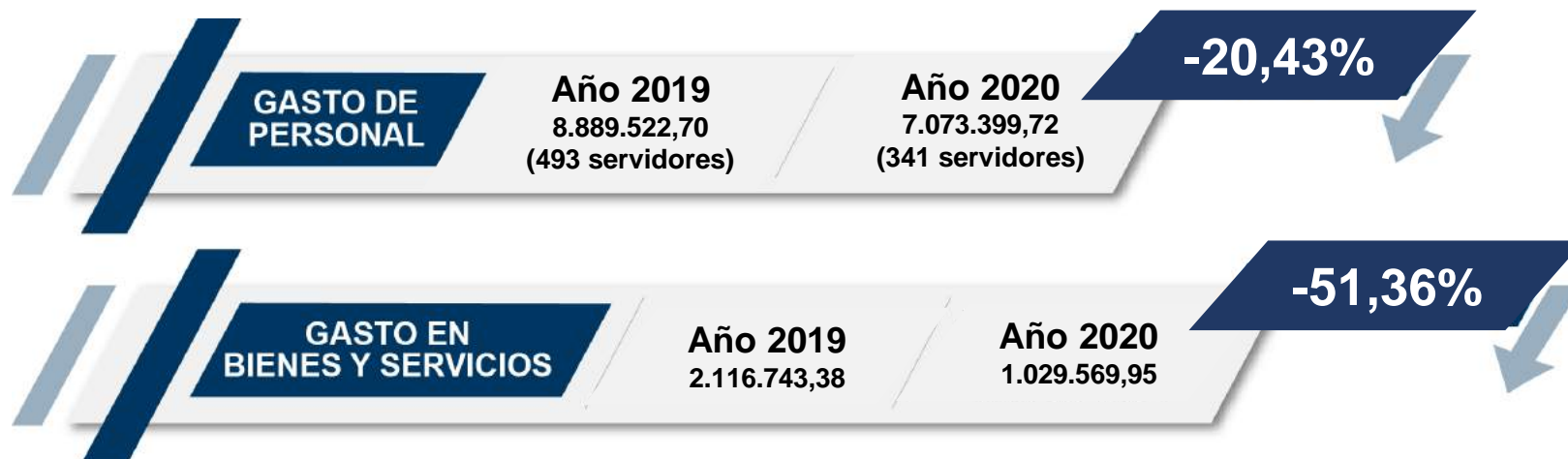
Lenín



Optimización del Gasto Público

Cumplimiento Decreto Ejecutivo Nro. 135 (Austeridad)

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020



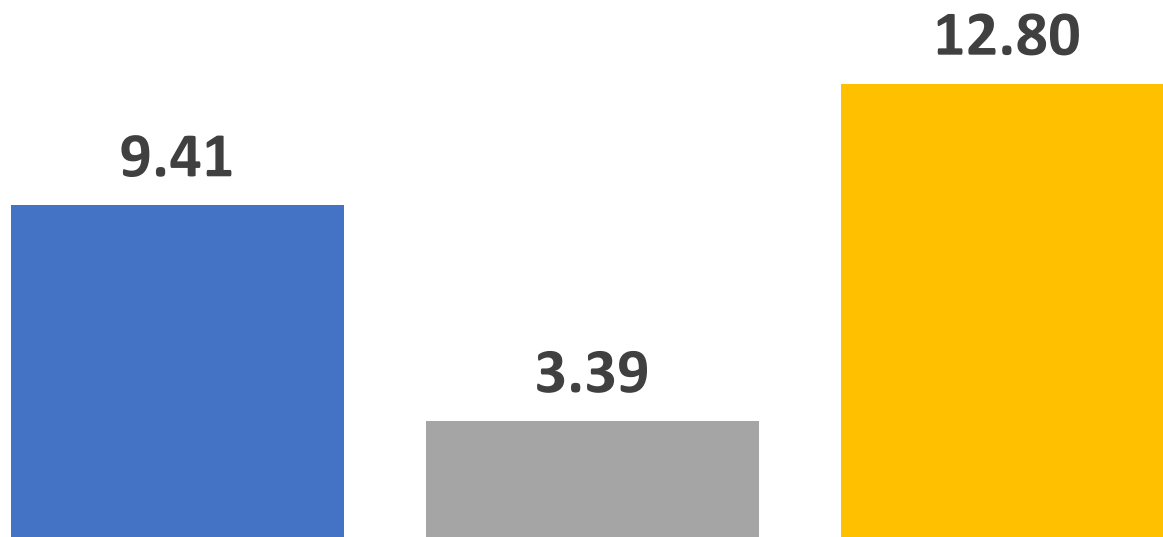
- Dentro del proceso de optimización y racionalización de talento humano se desvincularon 152 servidores públicos a nivel nacional durante el año 2020.
- A pesar de la reducción en el presupuestos institucional, en el año 2020 se mantuvo la prestación de servicios públicos institucionales.



Presupuesto Ejecutado 2020

RENDICIÓN
DE CUENTAS
2020

Millones de dólares (US\$)



Devengado

■ Devengado Corriente (MM) ■ Devengado Inversión (MM) ■ Devengado Total (MM)

Fuente: Sistema de Administración Financiera - eSIGEF 2019 y 2020

*Monto Codificado al 31 de diciembre: US\$ 3,9 MM inversión y US\$ 9,6 MM corriente.

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos
Futuro

Lenin



GRACIAS



sembramos
Futuro

Lenin

