

MINISTERIO DE TURISMO



# RENDICIÓN DE CUENTAS 2020



*Lenín*



# DIRECCIÓN ZONAL INSULAR



sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



MINISTERIO DE  
TURISMO



# Presencia en territorio

## COORDINACIÓN INSULAR

PROVINCIA

CANTÓN

Galápagos

Santa Cruz

San Cristobal

Isabela

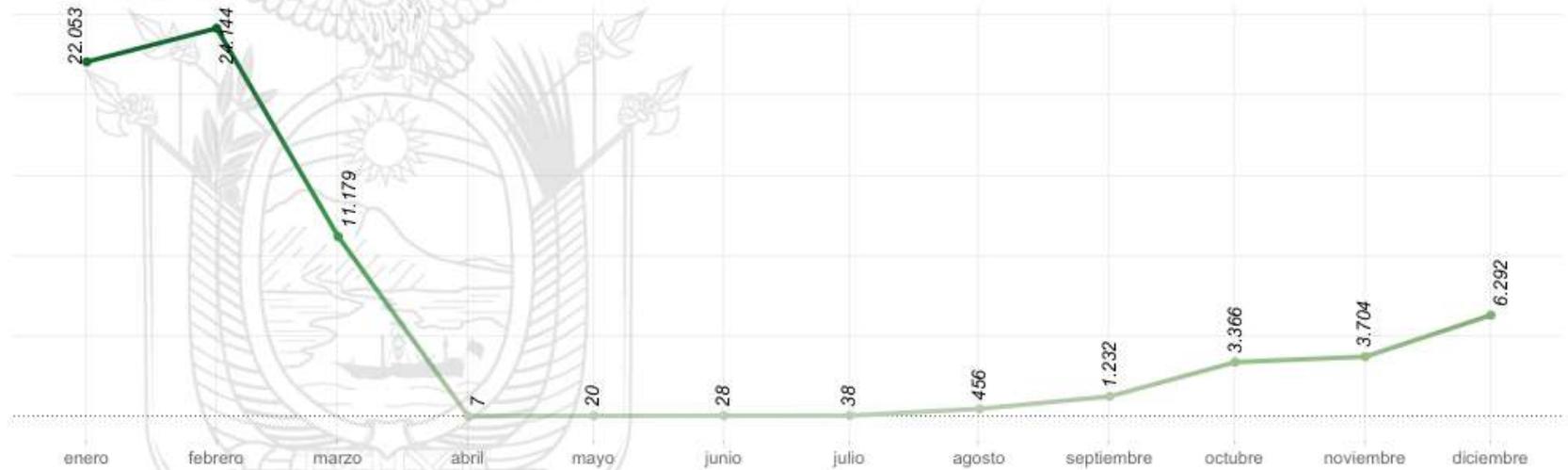


# ARRIBOS AL PARQUE NACIONAL GALÁPAGOS

- mensual -

## Arribos mensuales

2020



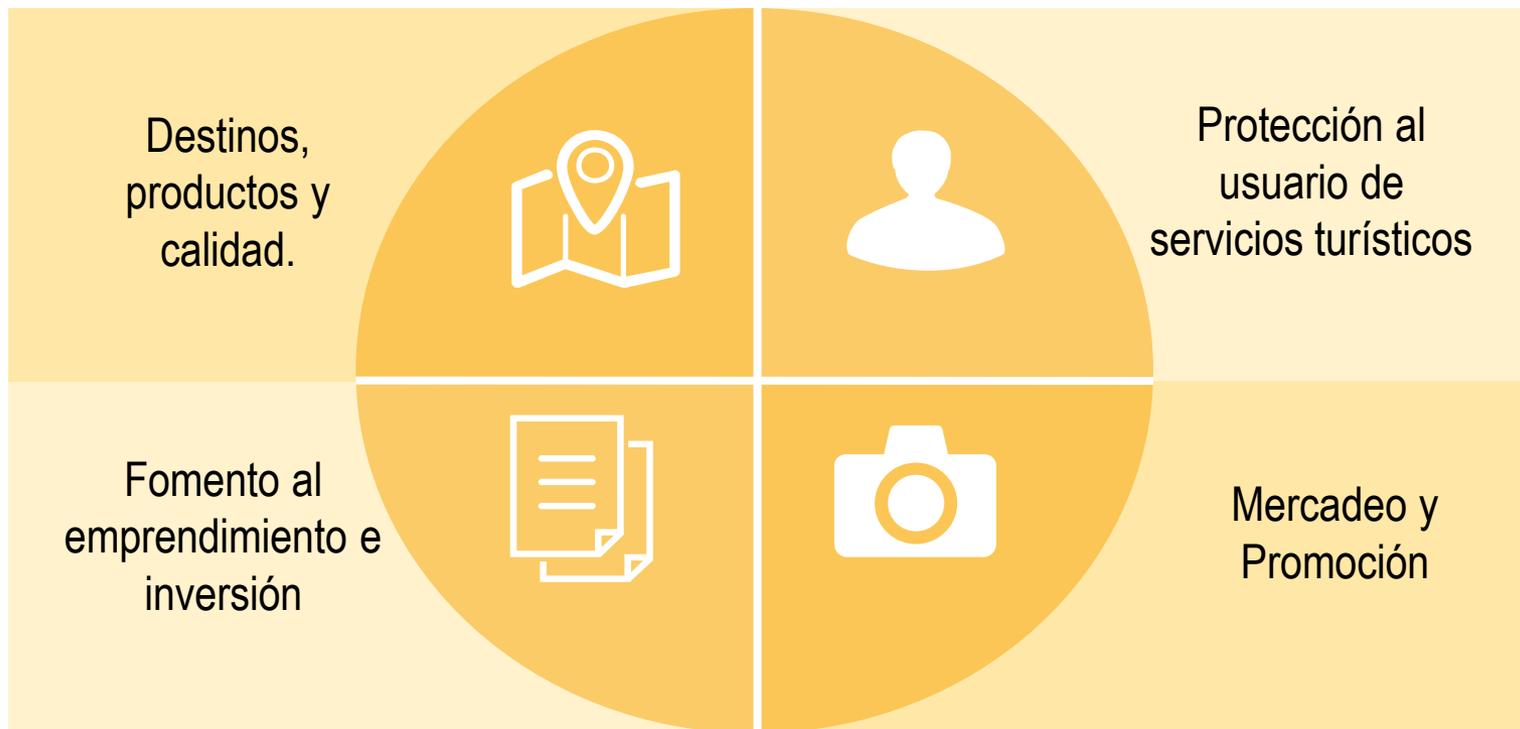
## Arribos mensuales por puerto de entrada

- distribución % -

	enero	febrero	marzo	abril	mayo	junio	julio	agosto	septiembre	octubre	noviembre	diciembre
<b>Baltra</b>	71,2%	69,1%	68,4%	0,0%	35,0%	46,4%	73,7%	84,0%	79,1%	74,5%	73,4%	74,8%
<b>Isabela</b>	0,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,2%	0,0%	0,0%
<b>San Cristóbal</b>	28,7%	30,9%	31,6%	100,0%	65,0%	53,6%	26,3%	16,0%	20,9%	25,3%	26,6%	25,2%

Fuente: DPNG, Informe Anual de Visitantes a las áreas protegidas de Galápagos 2020

# EJES DEL PEI



# DESTINOS, PRODUCTOS Y CALIDAD



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# NUEVOS PRODUCTOS TURÍSTICOS

## RUTA DEL CAFÉ



5 fincas con recorridos por plantaciones de café.

## AGROTURISMO



- 6 fincas con potencial agroturístico y senderos implementados.
- 1 catálogo de fincas vinculadas al Agroturismo de Galápagos.
- Sinergia MAG - CI

## RUTA DE LOS TÚNELES



4 atractivos turísticos de la zona rural vinculados a la modalidad de cuevas y cañones.

## EMPREDIMIENTOS



- 2 talleres de artesanías con potencial de turismo vivencial- experiencial.
- Acompañamiento a las plantas de **cerveza artesanal** que forman parte de la cadena de valor del turismo.

# Capacitaciones año 2020

Normativa Turística 63	Innovación de Paquetes Turísticos 97	Protocolos bioseguridad A&B 36	Cultura Turística 124
Manejo de Redes Sociales 49	Protocolos bioseguridad Alojamiento 50	Comunicación Asertiva 27	Jornadas "Lineamientos Reapertura Segura-MSP" 155
Protocolo Reapertura de Vuelos a Galápagos 572	Protocolo Corredor Turístico Galápagos 183	Marketing Turístico 50	Análisis de Costos 33
Protocolos bioseguridad Agencias de Viajes 22	Protocolos bioseguridad transporte terrestre 4	Estrategias de Inversión servicios turísticos 24	Lineamientos Sitios de Visita PNG 17
Política Turismo Accesible e Inclusivo 30	Gestión de ingreso de turistas a Galápagos 96	Beneficiarios <b>1.632</b>	



# ISLA FLOREANA PUEBLO MÁGICO

Postulación:  
14 diciembre de 2020



MINISTERIO DE TURISMO



*Lenin*



# PROYECTOS VIABILIDAD TURÍSTICA ENVIADO AL BDE

San Cristóbal

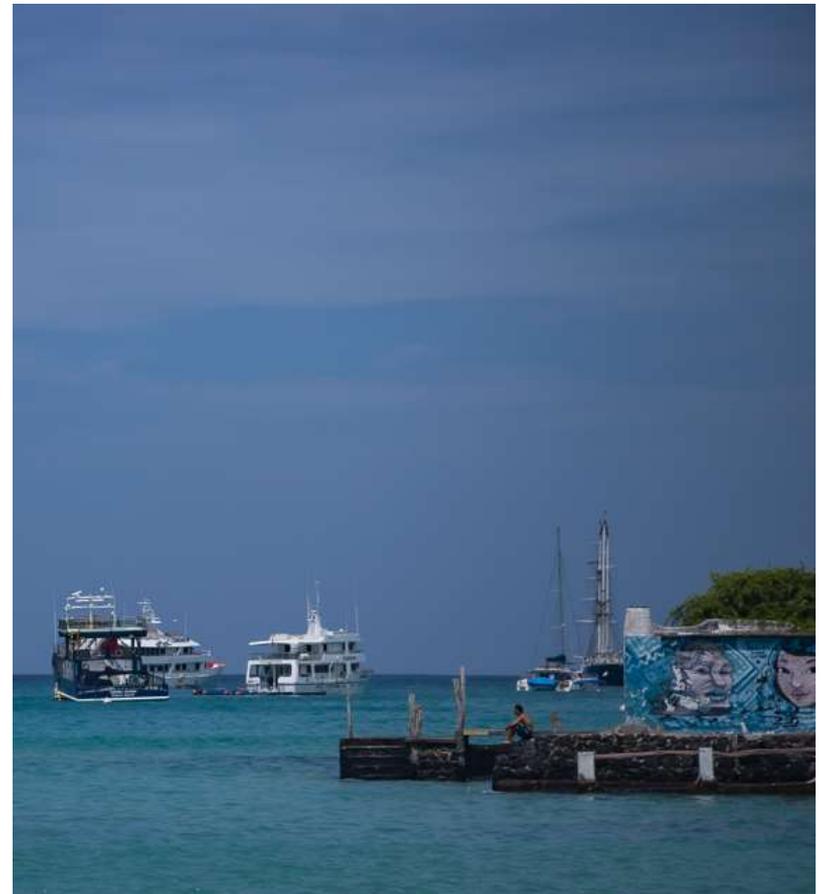
- CONSTRUCCIÓN NUEVA VÍA CARROZABLE Y SENDERO PEATONAL TURÍSTICO HACIA EL JARDÍN DE LAS OPUNTIAS DE PUERTO BAQUERIZO MORENO GALÁPAGOS

Santa Cruz

- CONSTRUCCIÓN DE LA PLAZA TURÍSTICA PELICAN BAY, UBICADA EN EL CANTÓN SANTA CRUZ, GALÁPAGOS

Isabela

- CENTRO DE INTERPRETACIÓN HISTORICO DE ISABELA



# PROTECCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS TURÍSTICOS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# EMERGENCIA SANITARIA REAPERTURA SEGURA DEL DESTINO



Usa  
mascarilla



Distancia  
social



Evita  
aglomeraciones



01  
JUL  
2020



31+  
Protocolos &  
Lineamientos  
en el destino



30+  
Instituciones  
públicas &  
privadas

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos  
Futuro

Lenin





# **GALÁPAGOS** ECUADOR

16 de noviembre de 2020

**Safe  
travels**

by

WORLD  
TRAVEL &  
TOURISM  
COUNCIL

**GALÁPAGOS**

# ATENCIÓN EN AEROPUERTOS 2020 PANDEMIA COVID-19



## ASISTENCIAS DZI

Vuelos	20
Turistas Asesorados a nivel nacional	2.534

- Desde el 18 de marzo al 17 de mayo de 2020 se ha brindado asistencias a turistas extranjeros y nacionales.

*Fuente: Dirección Zonal Insular, 2020*



# PROTECCIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS TURÍSTICOS

## DENUNCIAS



13 denuncias atendidas a nivel provincial:

- 6 gestionadas
- 2 en trámite
- 5 cerradas



## EMERGENCIAS



11 emergencias turísticas reportadas:

- 7 por accidentes fortuitos
- 4 por problemas de salud



## OPERATIVOS DE CONTROL



43 operativos de control:

- 4 en alojamientos
- 8 en A&B
- 3 en centro de diversión nocturna
- 2 en embarcaciones
- 2 de guianza informal
- 2 en estaciones de servicios
- 2 de salvoconductos
- 20 de otro tipo



# MESAS TÉCNICAS DE SEGURIDAD TURÍSTICA



## Santa Cruz



14 de enero de 2020



10 participantes

## San Cristóbal



13 de febrero de 2020



16 participantes



# FOMENTO AL EMPRENDIMIENTO E INVERSIÓN



sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



# EMPRENDIMIENTOS

## Asesoría técnica a emprendedores

- 4 asesorías técnicas a emprendedores:
- Finca Darwin Ecogarden propietaria Sra. Cecilia Guerrero (Economía Violeta)
  - Marlón Verdesoto
  - Carmén Ramón
  - Finca Los Naranjos

## Desarrollo de programas relacionados al emprendimiento e innovación turística

58 emprendimientos asistidos técnicamente en el marco del Programa Reactívatelo Ecuador.



MINISTERIO DE TURISMO



sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



EL GOBIERNO  
DE TODOS

REACTIVEMOS  
- JUNTOS -  
LA ESPERANZA  
CON EL CRÉDITO  
REACTÍVATE ECUADOR

# IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES DE INVERSIÓN



11 embarcaciones de crucero navegable de Galápagos identificadas como potenciales sujetos de inversión.



INVEST  
ECUADOR  
TOURISM

MINISTERIO DE TURISMO



sembramos  
*Futuro*

*Lenin*



# MERCADEO Y PROMOCIÓN



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



Nro. Campañas : 7

Total alcance: 550.267

CAMPAÑAS DIGITALES  
DE PROMOCIÓN

**18059**  
#GalápagosEsTurismo

**99197**  
#NoCancelesReprograma  
#DescubreEcuadorDesdeCasa

**101703**  
#GalápagosVolveremos

**174010**  
#GalápagosTeEspera

**20468**  
#GalápagosTravelRoadshow

**163830**  
#GalápagosMeInspira

# PROMOCIÓN REVISTA INTERACTIVA SIETE

Alianza estratégica entre la Dirección Zonal Insular del Ministerio de Turismo y Magazine Pro Network, para promocionar a las islas en el marco de la agenda de reactivación turística.



## Principales temas de lectura 1ra y 2da edición

Temas	Usuarios	%	Tiempo promedio
1. Galápagos. volveremos a sentir su encanto	9.614	95.1%	6 min. 43 segundos
2. Al desnudo Jorge Ulloa	9.203	91.1%	5 min. 52 segundos
3. Galápagos. Isabela, tierra de volcanes	9.178	90.8%	5 min. 2 segundos
4. Volver al futuro	8.916	88.2%	4 min. 49 segundos
5. Reactivación del turismo	8.425	83.3%	4 min. 33 segundos
6. Esmeraldas cuna de la rebeldía	8.296	82.1%	4 min. 28 segundos



Fuente: Revista Siete

MINISTERIO DE TURISMO



Lenin



# FERIAS DE NEGOCIOS VIRTUALES



## PRIMERA RUEDA DE NEGOCIOS VIRTUAL "GALÁPAGOS, NOS REACTIVAMOS".



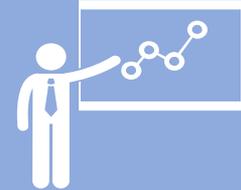
- ✓ 22 agencias de viajes y alojamientos



## SEGUNDA RUEDA DE NEGOCIOS VIRTUAL "GALÁPAGOS, NOS REACTIVAMOS".



- ✓ 22 agencias de viajes y alojamientos
- ✓ 26 citas individuales.



## FERIA DE NEGOCIOS VIRTUAL "GALÁPAGOS, TRAVEL ROADSHOW".



- ✓ 71 operadores de Galápagos y Ecuador continental
- ✓ 431 citas individuales



# FAM TRIP – PRESS TRIP



## Press Trip Televisión Francesa 1

- Promocionar los productos turísticos vinculados al agro y turismo experiencial.
- Programa “50 Minutes Inside”
- 5 millones de telespectadores



## Fam Trip Santa Cruz

- Presentar a los operadores locales los nuevos productos turísticos vinculados al agroturismo y turismo vivencial.
- Participaron 4 establecimientos de operación e intermediación.



# GESTIÓN DE FILMACIONES EN LAS ÁREAS PROTEGIDAS DE GALÁPAGOS



## A Taste of History

- Gestión ante la DPNG para el permiso de filmación.
- Programa que mostró la gastronomía de Galápagos.
- Difundido por Amazon Prime.



## Galápagos Espera por Ti

- Gestión ante la DPNG para el permiso de filmación.
- Convenio entre la DZI y la Asociación de Agencias Asoturgical.
- Productos difundidos por redes sociales.



# OBSERVATORIO DE TURISMO DE GALÁPAGOS



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*



# Observatorio de Turismo



El fortalecimiento del OT consiste en 5 fases:

- **Fase I:** Identificación de indicadores
- **Fase II:** Identificación de fuentes de información
- **Fase III:** Definición de los procesos de levantamiento y de evaluación de datos
- **Fase IV:** Análisis de bases de datos
- **Fase V:** Análisis de la integración de información e interoperatividad con los sistemas actuales



Con el apoyo internacional del Centro de Iniciativas y Turismo de Gran Canaria.

**Su construcción está en marcha desde agosto de 2020 y en 2021 esta iniciativa presentará su postulación ante la OMT para pertenecer a la red de Observatorios de Turismo de esta organización.**

# GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS GALÁPAGOS



El Observatorio de Turismo de Galápagos trabaja en el marco de un Grupo Técnico conformado por varias instituciones que aportan información. El grupo técnico es coordinado por el Ministerio de Turismo con el apoyo de WWF.

## Visualización de estadísticas en línea

12 actualizaciones del flujo de arribos turísticos mensuales en el visualizador del sitio web a través de la coyuntura con la Dirección del Parque Nacional Galápagos.

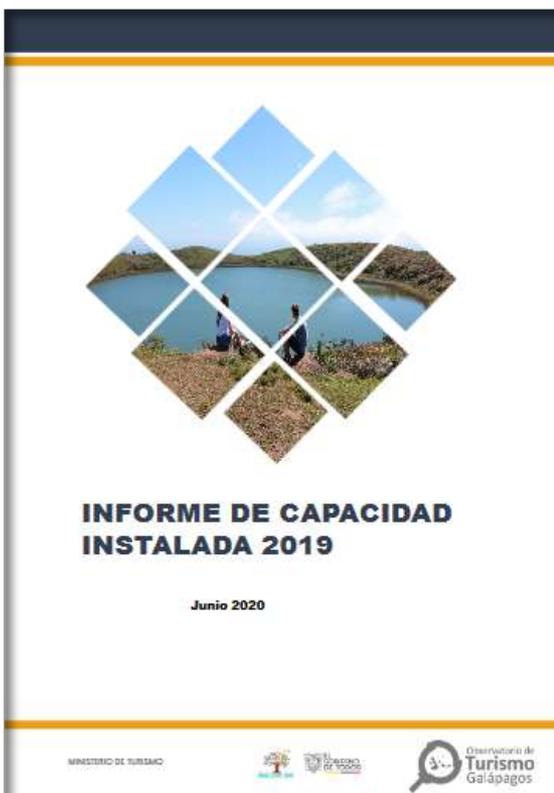
<https://www.observatoriogalapagos.gob.ec/arribos-anuales>



# GENERACIÓN DE ESTADÍSTICAS GALÁPAGOS

## Informes de la dinámica turística

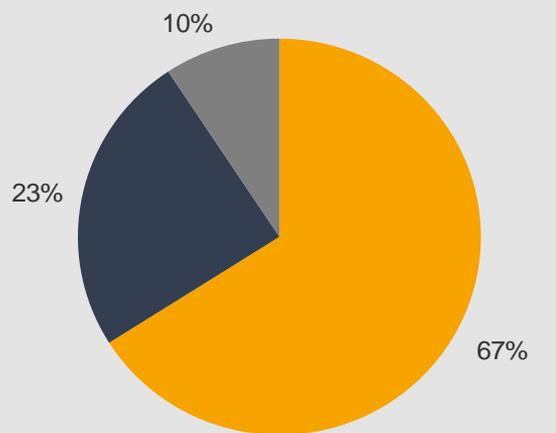
- 1 Informe de capacidad instalada Galápagos 2019
- 3 Informes técnicos de levantamiento de ocupación hotelera de feriados nacionales 2020
- 1 Informe de emergencias turísticas reportadas a través del sistema de emergencias del Mintur 2020.



## Salvoconductos Grupos Organizados

01 JULIO – 31 DICIEMBRE, 2020

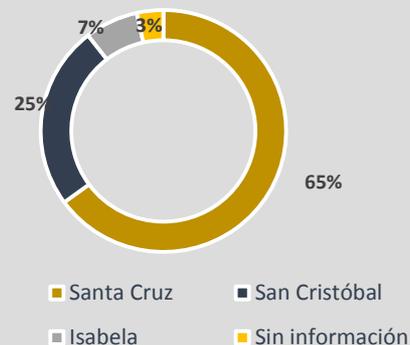
8.510 SALVOCONDUCTOS



■ ALOJAMIENTO ■ BASE LOCAL ■ CRUCEROS



SALVOCONDUCTOS APROBADOS POR CANTON



La Dirección Zonal Insular elaboró el instructivo para Salvoconductos para la reapertura de vuelos en el marco de la Emergencia Sanitaria COVID-19 en la provincia de Galápagos, como parte de los compromisos establecidos en el COE Provincial.

¡GRACIAS!



sembramos  
*Futuro*

*Lenín*

