

PREGUNTAS Y RESPUESTAS RENDICIÓN DE CUENTAS 2018 MINISTERIO DE TURISMO

1. ¿Qué modelo se aplica para la realización de las estadísticas de turismo proporcionada por su Cartera de Estado?

En el 2018, la Organización Mundial de Turismo, en su departamento de Asuntos Económicos y Sociales, División Estadística, presentó un documento donde se establece parámetros para medir la relación entre las llegadas internacionales y las diferentes categorías de visitantes y otros viajeros. Es así que el MINTUR reporta aplicando la tecnología de la OMT, los registros de migrantes, el ingreso de extranjeros al país, el ingreso aéreo, fluvial, marítimo y terrestre, utilizando como base el GEOVIT, una herramienta que permite conocer el tipo de turistas. Para las cifras económicas se utiliza la Encuesta Turismo Interno 2012, el gasto promedio por viaje evolucionado con inflación anual. El GEOVIT y la Encuesta Nacional de Viajes del MINTUR. La OMT reconoce plenamente este reporte y lo reproduce en sus publicaciones.

2. La política de Cielos Abiertos implementada por el Gobierno Nacional, ¿Qué beneficios ha traído para el país en el ámbito turístico?

Sabemos que la conectividad es lo más importante que hay para el desarrollo del turismo de cualquier país del mundo. Solo con un ejemplo, Costa Rica recibe 36 frecuencias semanales de vuelos que vienen desde Europa hasta San José, nosotros con todos los acercamientos que vamos hacer, tendremos entre 24 y 25 frecuencias a la semana, así que vamos a seguir trabajando en eso porque todavía necesitamos muchas más líneas aéreas que vuelen al Ecuador, tanto a Quito como a Guayaquil y después a cualquiera de nuestros aeropuertos que puedan ser un aeropuerto internacional.

3. En el 2018, ¿Qué acciones realizó el Ministerio de Turismo para promocionar el destino Ecuador?

Se realizó un gasto de USD 900.000,00 en promoción turística y también todo lo que es promoción turística a través del Internet.

4. ¿Cuál es el apoyo al guía de turismo como factor estratégico para el desarrollo del turismo en el país?

Yo creo que los guías saben perfectamente que si no son certificados no pueden operar en el país, deben tener su certificado ya que todos debemos cumplir con la Ley. Hoteles, agencias de viajes, todos deben estar certificados y tienen que constar en nuestros registros.

5. **¿Cree que el impacto del Ministerio de Turismo ha sido positivo para Ecuador? Ya que países como España o Francia (líderes en turismo internacional con más de 85 millones de turistas) no tienen un ministerio independiente, ¿Cree que es necesario en Ecuador?**

Debemos hacer que funcione, hay un Ministerio de Turismo que es el responsable de destinar y mantener la promoción del turismo en Ecuador, eso lo tenemos ahora y vamos hacer que eso sea importante y desde el primer día que estuve hablé que debe ser el ministerio que tiene que convertirse en el más importante del Ecuador porque debemos concientizarnos también en traer mayores recurso frescos al país.

6. **¿Qué opina usted, de la labor del guía turístico? ¿Qué acciones piensa implementar para el control de la informalidad y dar a conocer la importancia de contratar un grupo certificado?**

Interviene Susana Suárez, Subsecretaria de Regulación y Control, efectivamente desde el Ministerio de Turismo, estamos totalmente consientes de la importancia que tiene la actividad de guianza turística, justamente por eso como lo ha manifestado la señora Ministra, estamos totalmente consientes de las necesidades que puede presentar el sector pero siempre apegados al cumplimiento de la normativa, próximamente la actividad turística que quiere certificación y en ese contexto es que estamos abiertos a los requerimientos y solicitudes que puedan plantear desde esa actividad.

7. **Como Guías Nacionales y la demanda como Guía/Conductor y la prohibición que tenemos para trabajar. ¿Cómo nos puede ayudar a formalizar ante la ANT y Ministerio del Interior?**

Por medio de mesas de trabajo es bien técnico y los vamos a llamar de seguro, las personas que están de hoteles y agencias de viaje ya se han dado cuenta que el diálogo es lo único que puede solucionar los problemas, lo que les puedo decir es que el Ministerio de Turismo tiene que hacer que todos los que participen en la industria turística y en el sector turístico, tienen que ser profesionales y vamos a estar pendientes de que suceda eso. Tenemos otro problema que no dan más cupos de buses turísticos y también eso vamos a trabajar en conjunto con todo el sector, aquí no vamos hacer absolutamente nada si no estamos de acuerdo y en consenso, el país tiene que salir adelante solo con el diálogo, así vamos a conseguir buenos resultados y nuestro país se merece, no solamente el millón y medio que tiene como visitantes sino muchísimos más y si todos no nos unimos y nos esforzamos para que las cosas salgan bien no vamos a conseguir el objetivo que por lo menos es duplicar lo que tenemos ahora, así que les pido por favor que todas las cosas que quieran, todos los problemas que tengan nos hagan llegar sus solicitudes, su petición y nosotros vamos a trabajar con ustedes sin ningún

problema, este es un ministerio, como dije al inicio, de puertas abiertas, de diálogo y de consenso, por eso tenemos ya como cinco mesas de trabajo y nos vamos a preocupar de que las cosas que hagamos, por fin después de tanto tiempo, yo tengo 40 años en la industria del turismo y seguimos en las mismas, no pasamos del millón de turistas, así que algo debimos haber hecho mal y yo me incluyo, así que debemos hacer las cosas bien por fin y creo que la única forma de que vamos hacer bien las cosas es uniéndonos, trabajando en equipo, dejando a un lado nuestras individualidades y haciendo el equipo que se llame Ecuador para presentarnos al mundo entero como lo que somos, un país unido, para eso también estamos trabajando en lo que es gastronomía para presentarnos con una sola marca de Ecuador en todo lo que es gastronomía, el Ministerio de Comercio Exterior tiene una marca, agricultura otra marca y así eso no nos lleva a ninguna parte, así que tenemos que unirnos y salir con un solo sector del turismo para que el futuro del Ecuador sea brillante.

8. A propósito del Chocó como reserva de la biósfera y Mindo como núcleo de Turismo especializado (ornitología). ¿Qué políticas nuevas se van a implementar para no perder este sector como destino ecológico sostenido y sustentable?

Justamente, en la semana pasada tuvimos reuniones con representantes de la nueva reserva de la biósfera y el Ministerio de Turismo tiene una política de turismo sostenible, nuestra señora Ministra está segura de que ese es el camino como la sociabilidad, nosotros vamos a trabajar hacia allá, estamos trabajando en unos proyectos de inversión que tiene gente de la nueva reserva de la biósfera y que estamos asesorando para que puedan tapar justamente esos recursos que necesitan para hacer los proyectos de desarrollo sostenible que tienen que ver con el turismo. Recordemos que la reserva de la biósfera, es uno de los puntales del turismo y la producción sostenida, así que estamos en la misma línea y como decía la señora Ministra, las puertas abiertas y estamos para servirles.

9. El objetivo de la academia es generar investigación mediante la vinculación entre academia y MINTUR. ¿Cuáles son las acciones concretas a realizarse?

Interviene el señor Juan Falconí, Viceministro de Turismo, la señora Ministra hizo un manifiesto público, hace aproximadamente dos semanas, en la cual, en las redes sociales, a través de cartas dirigidas a los señores rectores de las instituciones de educación superior acreditadas en el país e Institutos Superiores que estén trabajando en turismo, les ha invitado a trabajar exactamente en cuatro mesas de trabajo, la primera mesa es de fortalecimiento para la mejora de la gobernanza, eso quiere decir toda una estructuración sobre todo se va a tratar temas de profesionalización, mejoras del sistema y mejoras de la regulación y demás; la segunda mesa se llama bilateral que quiere decir que el Ministerio de Turismo, va a abrir sus puertas, entiéndase incluso las acciones de cada Dirección tanto nacional como de las Coordinaciones Zonales para que cada Dirección e

incluso cada técnico tenga una especie de Consejo Consultivo de universidades en el tema específico, va a ser mucho mejor que la academia trabaje en eso con los técnicos para poderles dar un flip-back y cuando éste se genere, desarrollar mejores políticas públicas hacia el futuro; la tercera mesa se llama de valor agregado, que quiere decir que la academia y el Ministerio de Turismo se ponen de acuerdo para hacer algo propositivo de valor agregado público hacia la sociedad, en otras palabras, por ejemplo, un sistema adecuado de capacitación y certificación de los guías especializados que todavía dependen de un mismo sistema de gestión de hace veinte años atrás y el cual se puede cambiar en conjunto; y, la cuarta es la construcción de una agenda intersectorial, que quiere decir, que el turismo no es un sector, el turismo es un sistema por lo cual, como decía la señora Ministra en su momento y las estimadas subsecretarias, nombraban a diferentes actores que no dependen directamente del Ministerio de Turismo pero con los cuales se construye turismo, en ese sentido es fundamental construir una agenda intersectorial de mediano y largo plazo que además de alimentar el Plan de Desarrollo Turístico, permita generar cohesión y mejora del sistema turístico en general. Esas son las cuatro mesas que están abiertas, únicamente el rector de la unidad de educación superior o del instituto de educación superior, debe remitir una carta a la señora Ministra indicando que está interesado e inmediatamente trabajaremos en un convenio interinstitucional para iniciar el trabajo a partir del mes de abril.

10. ¿Está previsto la organización de Mintur Talks para Manabí en 2019?

Eso se hace en el mes de septiembre para conmemorar el día mundial del turismo, claro que lo tendremos.