

LUGAR Y FECHA (*Place and date/Lieu et date*):

Datos del Denunciante (*Claimant's Information/Information du demandeur*):

Nombres y Apellidos (*Names and Last names/ Prénoms et noms*):

.....

Dirección (*Address/ Adresse*): (Calles y Numeración) (*Streets and
numberation/ Rues et La numérotation*)

.....

.....

Sector (*Sector/Secteur*):.....Ciudad

(*City/Ville*):.....

Teléfonos (*Telephone number/ Numéro de Téléphone*):

Convencional (*Conventional/Conventionnel*):

Celular (*Cellphone/Cellulaire*).....

E-mail (*email*).....

Datos del Denunciando (*Defendant's Information/Information du dénoncé*):

Nombres y Apellidos (*Names and Last names/ Prénoms et noms*) o Nombre
del Establecimiento (*Establishment's name/ Nom de
L'établissement*).....

MINISTERIO DE TURISMO
SUBSECRETARÍA DE REGULACIÓN Y CONTROL
FORMULARIO DE DENUNCIAS/QUEJAS/RECLAMOS
(MINISTRY OF TOURISM
SUBSECRETARY OF REGULATION AND CONTROL
IMPEACHMENTS AND COMPLAINTS FORM)
(MINISTÈRE DU TOURISME
SUBSECRÉTARIAT DE LA RÉGLEMENTATION ET LE CONTRÔLE
FORMULAIRE DES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS)

Dirección (*Address/ Adresse*): (Calles y Numeración) (*Streets and
numeration/ Rues et La numérotation*)

.....
.....

Sector (*Sector/Secteur*):.....Ciudad
(*City/Ville*):.....

Teléfonos (*Telephone number/ Numéro de Téléphone*):

Convencional (*Conventional/Conventionnel*).....

Celular (*Cellphone/Cellulaire*).....

E-mail (*email*).....

Relato de lo Sucedido (*Description of the facts/Description des faits*):

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



MINISTERIO DE TURISMO
SUBSECRETARÍA DE REGULACIÓN Y CONTROL
FORMULARIO DE DENUNCIAS/QUEJAS/RECLAMOS
(MINISTRY OF TOURISM
SUBSECRETARY OF REGULATION AND CONTROL
IMPEACHMENTS AND COMPLAINTS FORM)
(MINISTÈRE DU TOURISME
SUBSECRÉTARIAT DE LA RÉGLEMENTATION ET LE CONTRÔLE
FORMULAIRE DES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS)

.....
.....
.....

Petición (Petition/Demande):

.....
.....
.....

Firma del Denunciante (Claimant's Signature/ Signature du demandeur):

.....

No. C.I. (Citizenship ID number/ Numéro de la carte
d'identité)..... o Pasaporte No. (Passport number/Numéro de
Passeport)

Anexos (Attachments/Annexes): Copia de la cédula de identidad o pasaporte. La denuncia debe ir respaldada con documentos que prueben o demuestren lo denunciado. / *Copy of the Citizenship ID or passport. The complaint must be supported with documents that prove or demonstrate what is denounced/ Copie de la carte d'identité ou passeport. La plainte doit être appuyée par des documents qui prouve ou démontre la prétendue.*

Nota: El presente documento podrá presentarse por correo ordinario a denuncias@turismo.gob.ec o directamente a la oficina matriz ubicada en el Telégrafo No. E7-58, Edificio Perseus entre El Tiempo y Av. De los Shyris; o a través de las Coordinaciones Zonales u Oficinas Técnicas del Ministerio de Turismo a nivel nacional.



MINISTERIO DE TURISMO
SUBSECRETARÍA DE REGULACIÓN Y CONTROL
FORMULARIO DE DENUNCIAS/QUEJAS/RECLAMOS
(MINISTRY OF TOURISM
SUBSECRETARY OF REGULATION AND CONTROL
IMPEACHMENTS AND COMPLAINTS FORM)
(MINISTÈRE DU TOURISME
SUBSECRÉTARIAT DE LA RÉGLEMENTATION ET LE CONTRÔLE
FORMULAIRE DES PLAINTES ET RÉCLAMATIONS)

La Unidad competente para gestionar las denuncias/quejas/reclamos del MINTUR informará al interesado de las actuaciones realizadas. En el supuesto de falta de contestación puede contactarse con la Dirección de Bienestar Turístico del MINTUR al teléfono (+593) 2-3999-333 ext. 1002.

Note: This document may be submitted by email to denuncias@turismo.gob.ec or in person through the Ministry of Tourism located in El Telégrafo St. No. E7-58, Building Perseus between El Tiempo St. and de Los Shyris Av.; or through Zonal Coordinations or Technical Offices of the Ministry of Tourism located nationwide.

The responsible department for handling complaints/grievances in the MINTUR must inform the person concerned of the actions taken. For more information you may contact us to the Direction of Touristic Wellbeing at the phone number (+593) 2-3999-333 ext. 1002.

Note: Ce document pourra être soumis par courriel électronique à denuncias@turismo.gob.ec ou en personne au Ministère de Tourisme, siège situé sur la rue Telégrafo No. E7-58, Bâtiment Perseus entre El Tiempo et Av. De Los Shyris; ou à travers Les Coordinations Zonales ou Bureaux techniques au niveau national.

L'Unité en charge de gérer des plaintes/réclamations du MINTUR doit informer à la personne concernée sur des mesures prises. En cas d'absence de réponse, vous pouvez se communiquer avec la Direction de Bien-être Touristique au numéro de téléphone (+593) 2-3999-333 ext. 1002.

**De uso exclusivo del Ministerio de Turismo/ Exclusive use of the
Ministry of Tourism/ Usage exclusif du Ministère du Tourisme:**

Denuncia

Queja

Reclamo

Tipo de establecimiento/ actividad/modalidad:

.....